

ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA SOBRE EL TRABAJO INFORMAL GUATEMALA

Realizados para el proyecto
Promoviendo los Derechos del Trabajo Informal
PILAR

Guatemala, agosto de 2009

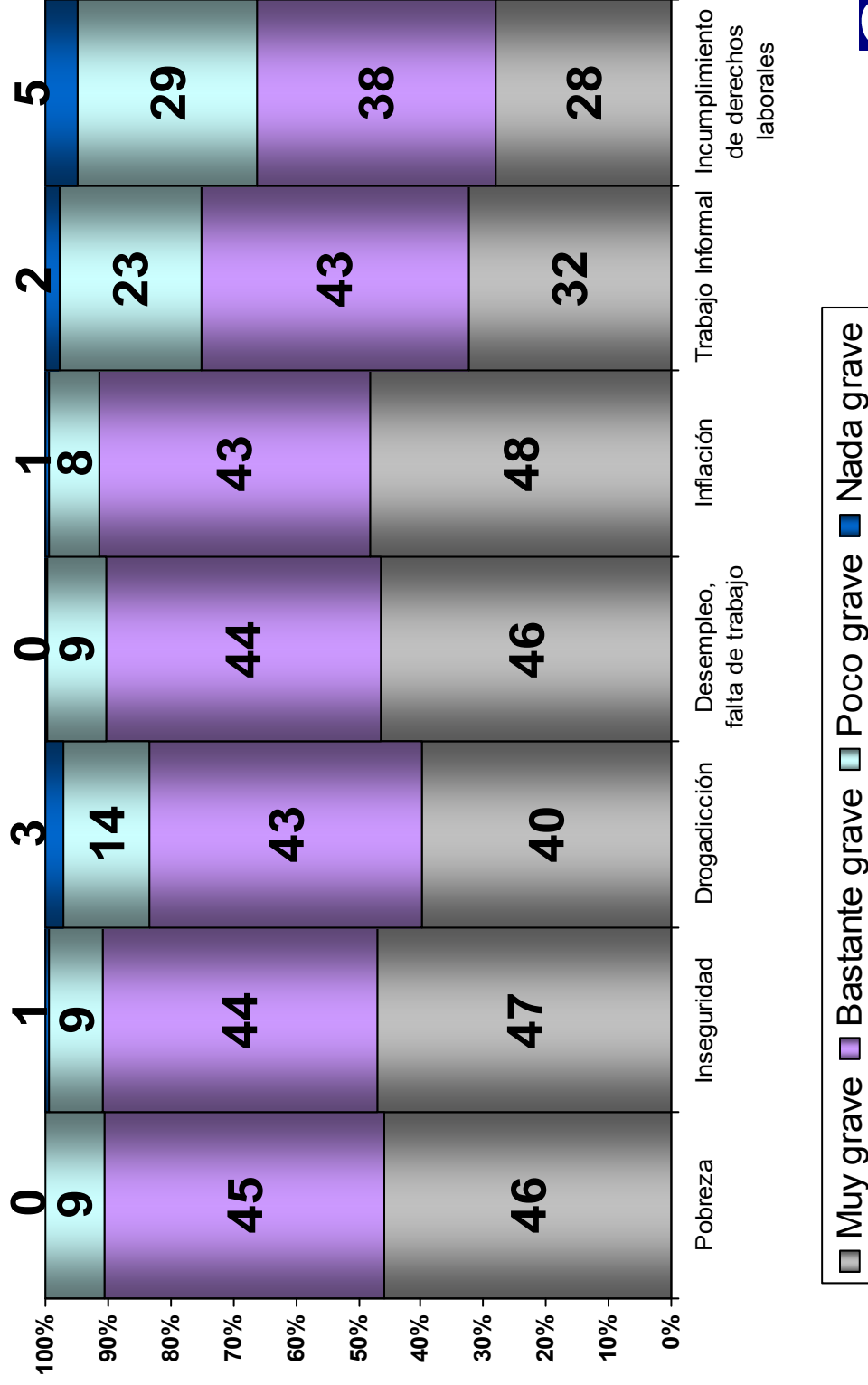
ENCUESTA NACIONAL

A diferencia de otros países del hemisferio, en Guatemala los principales problemas son de inseguridad

Problema	Porcentaje de menciones	Mencionado como el problema que más afecta.
La inseguridad / delincuencia	22,8	17.6
La pobreza	21,8	24.0
La situación económica	18,8	29.7
La violencia	11,0	4.1
El desempleo / la falta de trabajo	10,5	11.2
Las pandillas	2,2	1.2
La drogadicción / las drogas	1,8	0.4
Atención en salud	1,5	1.4
El crimen organizado	1,3	0.1
Falta de escuelas / mal sistema educativo	1,3	0.4
Inflación	1,0	2.4
Falta de vivienda	0,6	1.3
Falta o escasez de agua	0,4	0.8
Desnutrición	0,4	
Altas tarifas / mal transporte público	0,3	0.5
El trabajo informal	0,1	0.8
Otro	4,4	4.2

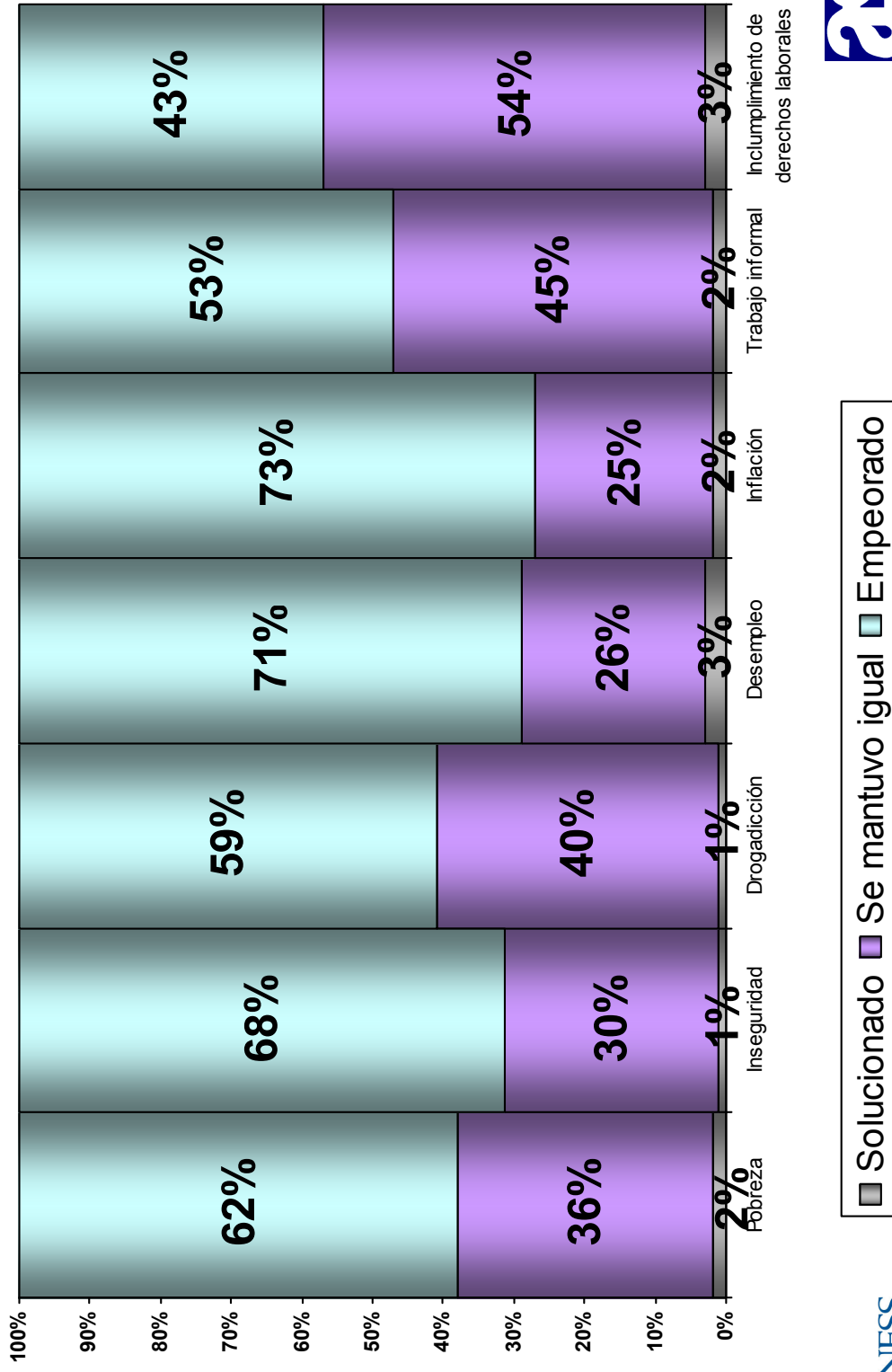


Todos los problemas son severos. Pero la pobreza y la inseguridad preocupan más que el trabajo informal

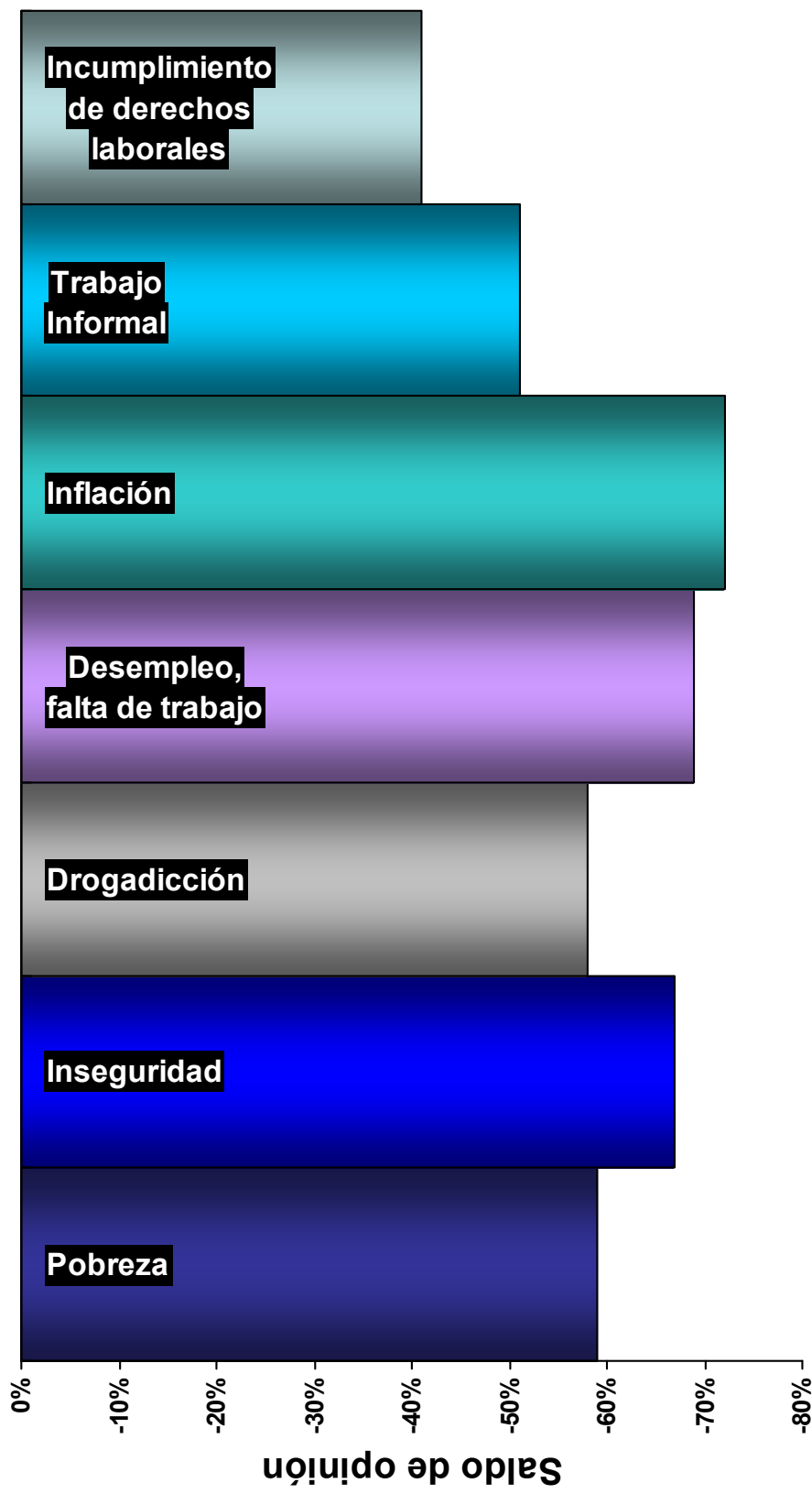


Muy grave
 Bastante grave
 Poco grave
 Nada grave

Ningún problema camina hacia la solución. Los laborales son los que muestran mayor estabilidad



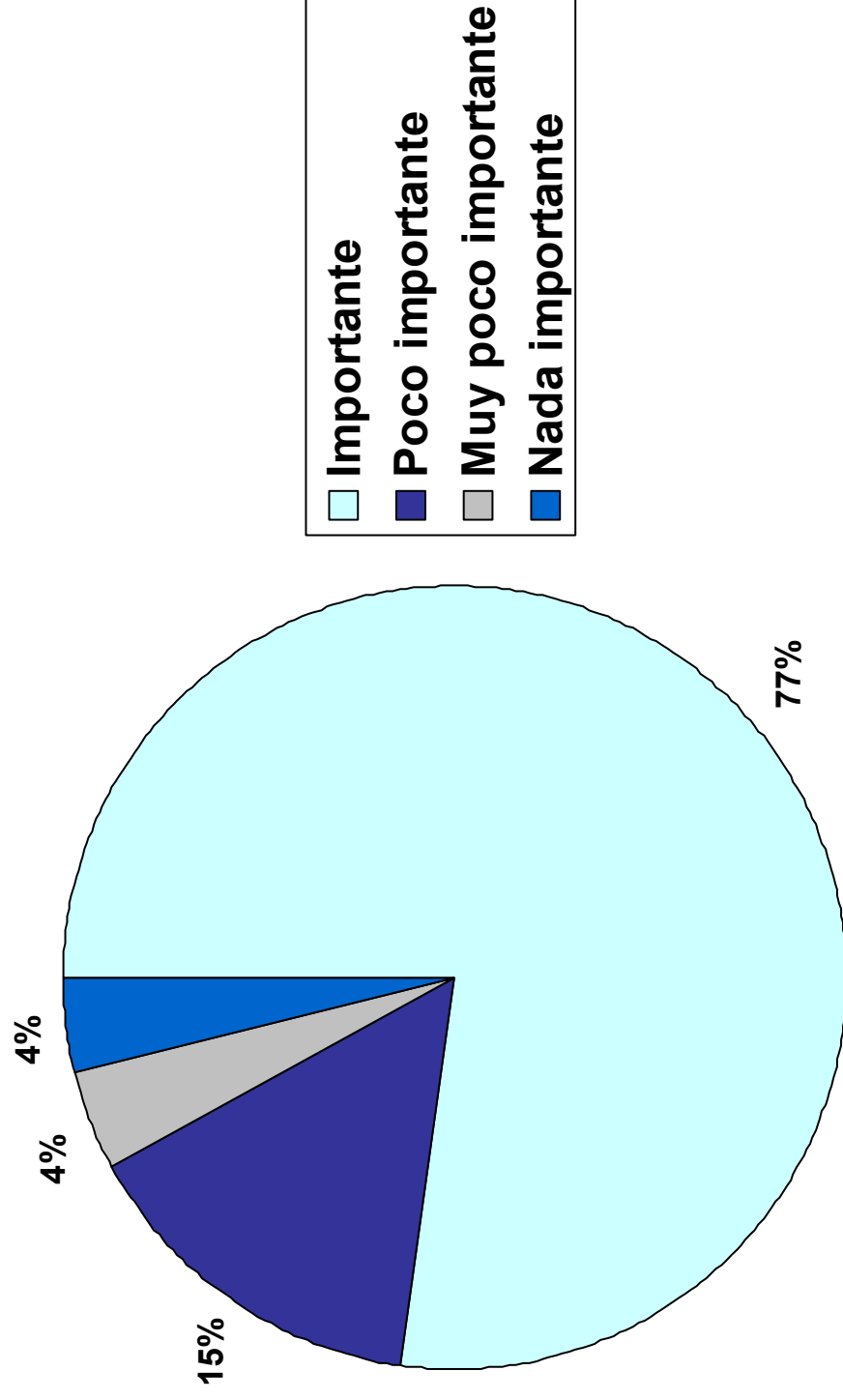
El desempleo y la inflación son los problemas que más han empeorado



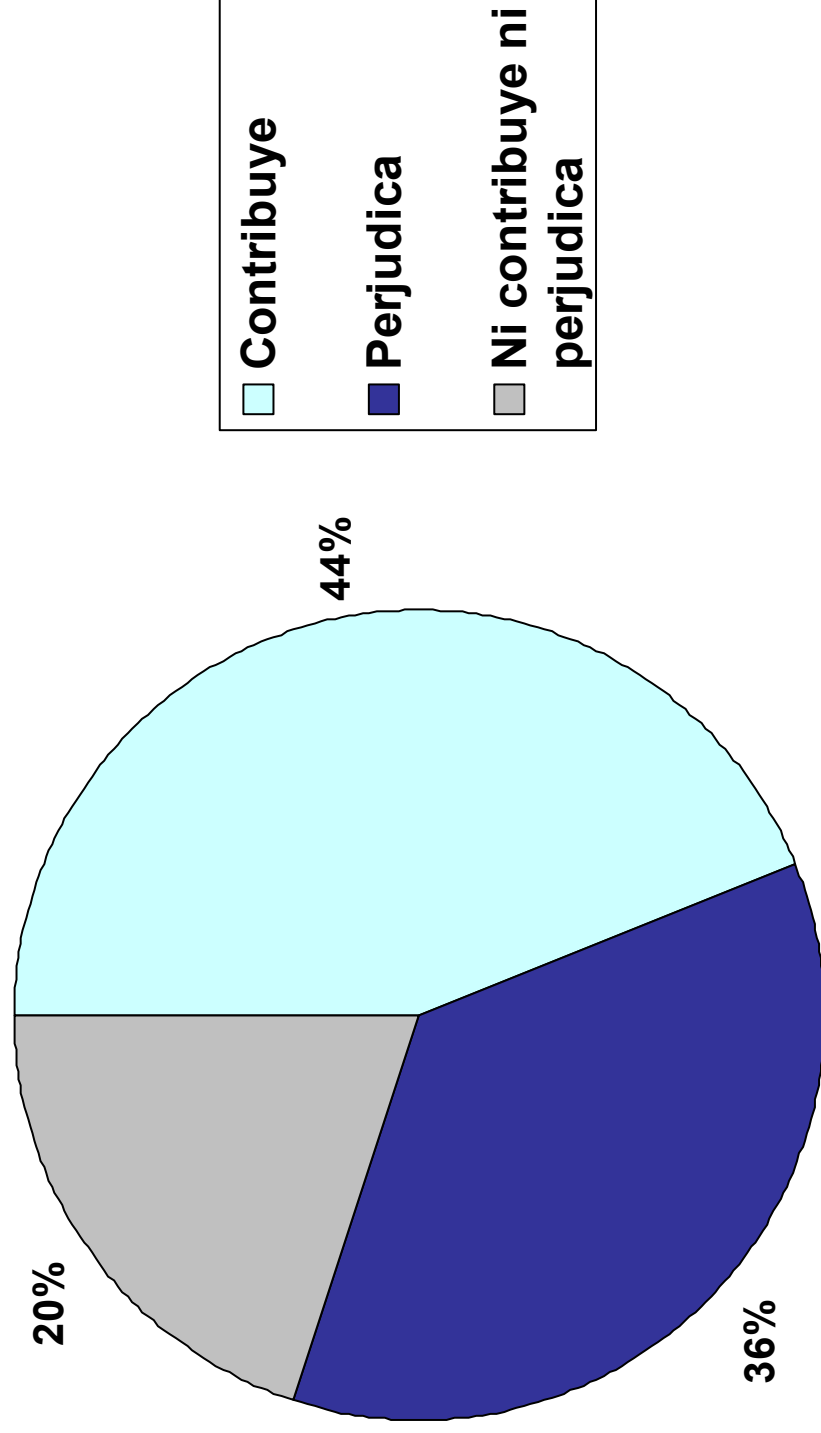
Las definiciones de trabajo formal se centran en descripciones neutrales o positivas

Los que no dependen de un trabajo fijo	30,6%
Negocios en la calle	19,7%
Forma de vivir	19,7%
Lo que ocurre por falta de empleos	9,7%
Trabajo sin prestaciones	4,5%
Negocio sin permiso de la ley	3,8%
Trabajo de ingresos variables	3,4%
Una forma de generar oportunidad de trabajo	2,0%
Trabajo para los de bajo nivel educativo	1,6%
Lo que ocurre por que el gobierno no genera empleos	1,3%
Trabajo que crea problemas a la economía	1,1%
Ocurre por mal manejo de impuestos por el gobierno	1,1%
Debido a la crisis económica	0,9%
Ocurre por falta de oportunidad	0,4%
Productos más baratos	0,2%
Ocurre por necesidad	0,2%

El trabajo informal es considerado importante para la economía de Guatemala



Y contribuye más que lo que perjudica al desarrollo de la economía formal...

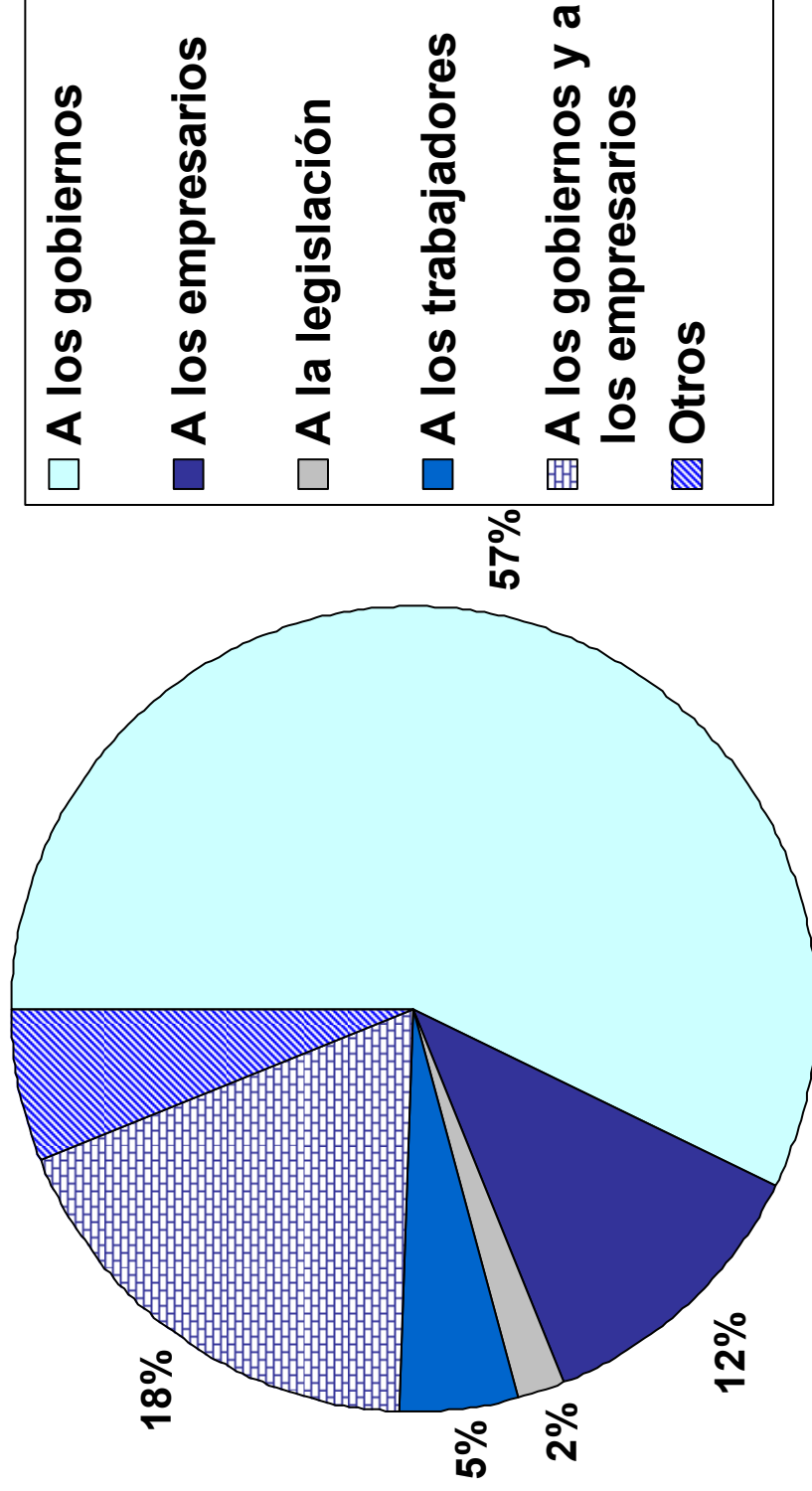


Principalmente porque proporciona trabajo e ingresos

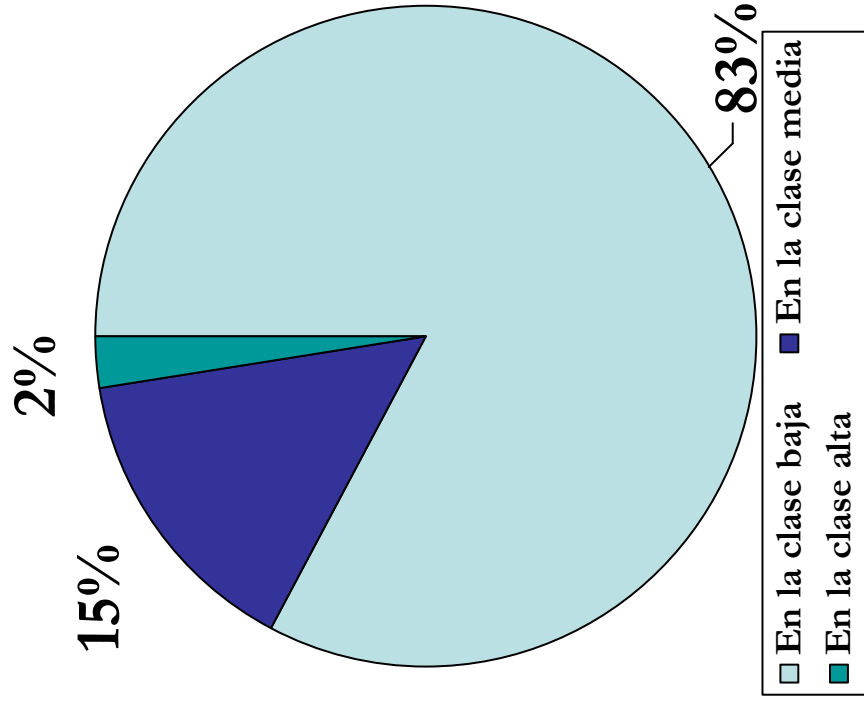
Así sobreviven las familias pobres	29,7%
Generan ingresos	27,5%
Generan trabajos	14,5%
Productos más baratos	9,7%
Pago de impuestos	4,1%
Contribuye a la economía del país	4,1%
Contribuye a que la gente este sin empleo	3,0%
Cerca del hogar	1,9%
Contribuye a reducir delincuencia	1,9%
Menos oportunidad de trabajo	1,9%
Productos de contrabando	1,1%
En siembras	0,4%
El gobierno debe proporcionar alimentación	0,4%

El gobierno es considerado el principal responsable de la economía informal

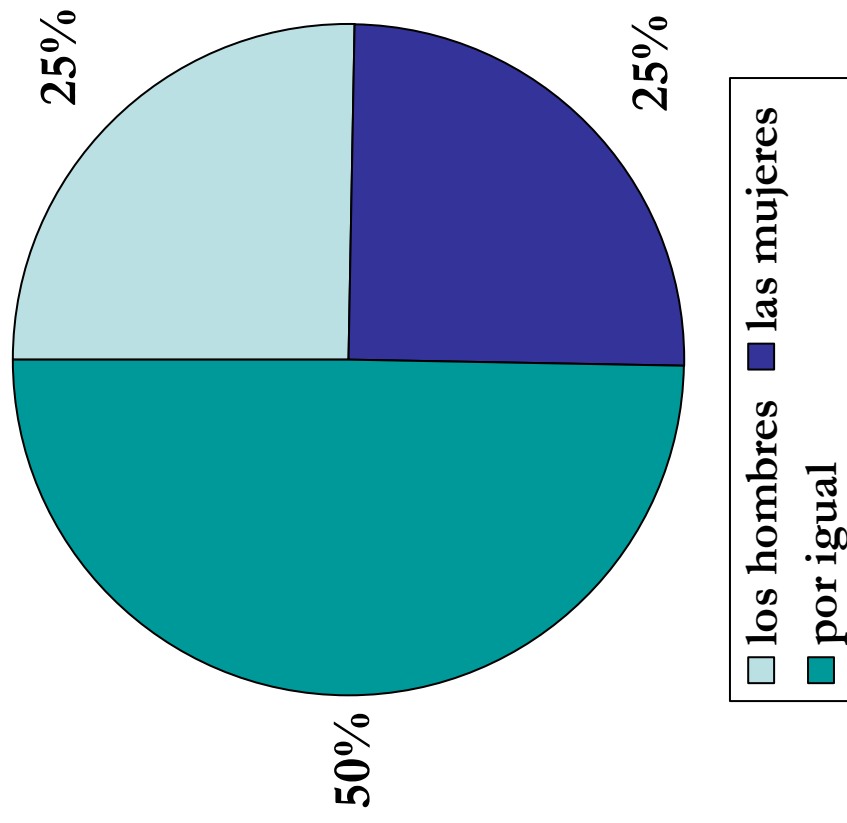
¿A qué sector se le puede atribuir la existencia de este problema?



Emplea principalmente a los estratos de menores ingresos y por igual a hombres y mujeres



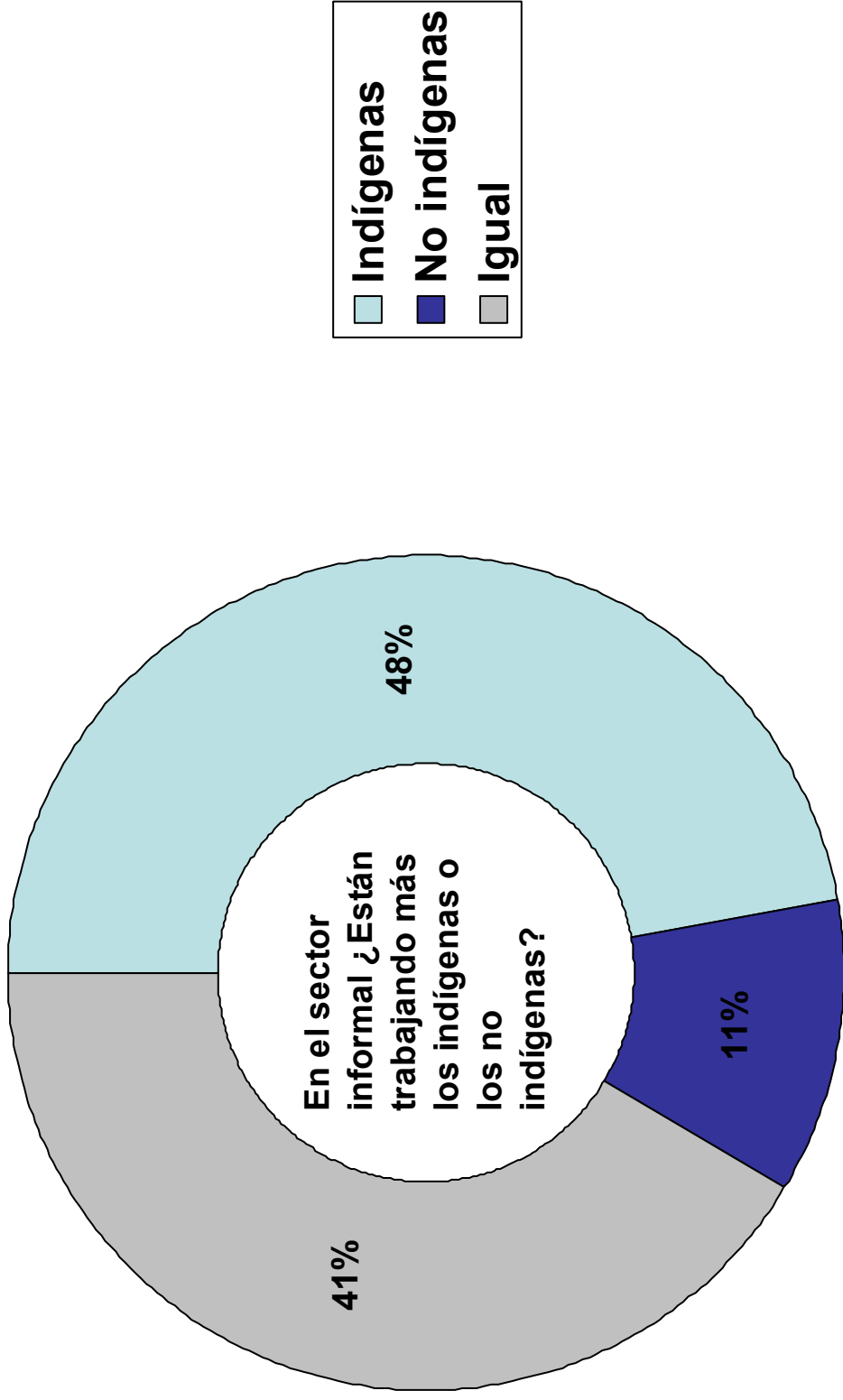
El trabajo informal ¿se da más en los sectores de la clase baja, media o alta?



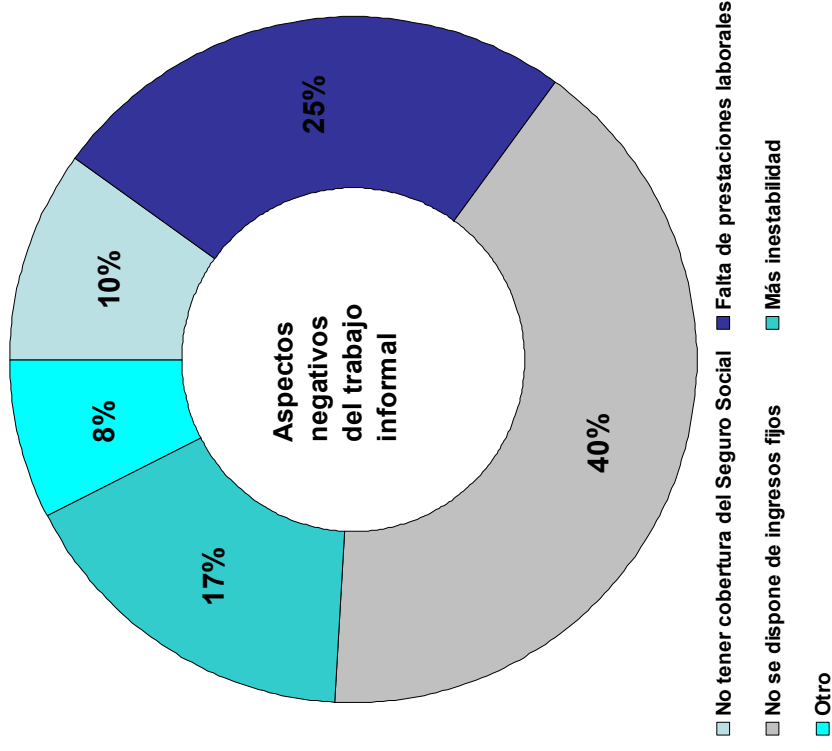
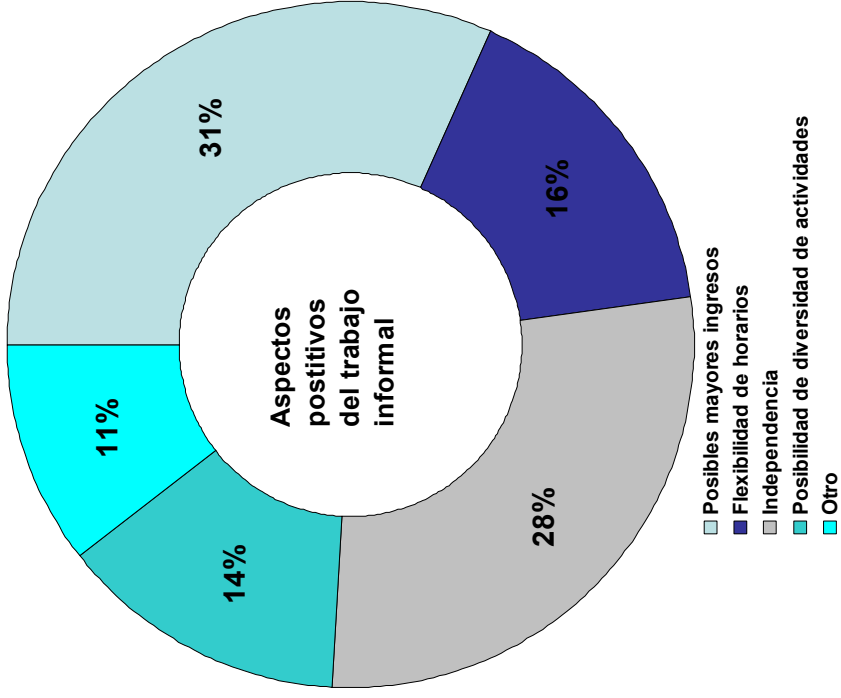
¿Quiénes se dedican más a los trabajos informales?



Proporcióna más oportunidades de trabajo para los indígenas



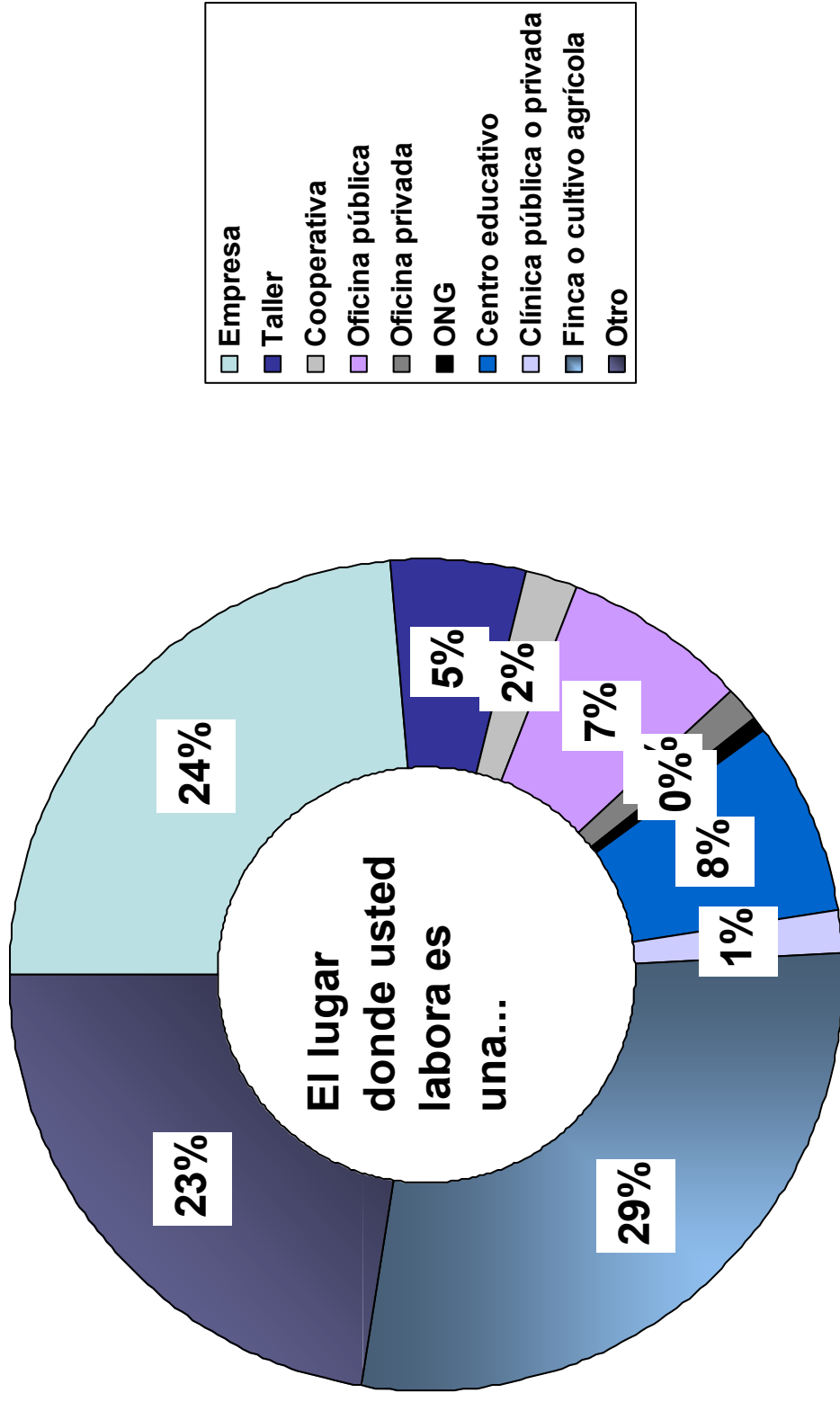
Proporciona posibles mayores ingresos e independencia, pero hay incertidumbre de ingresos



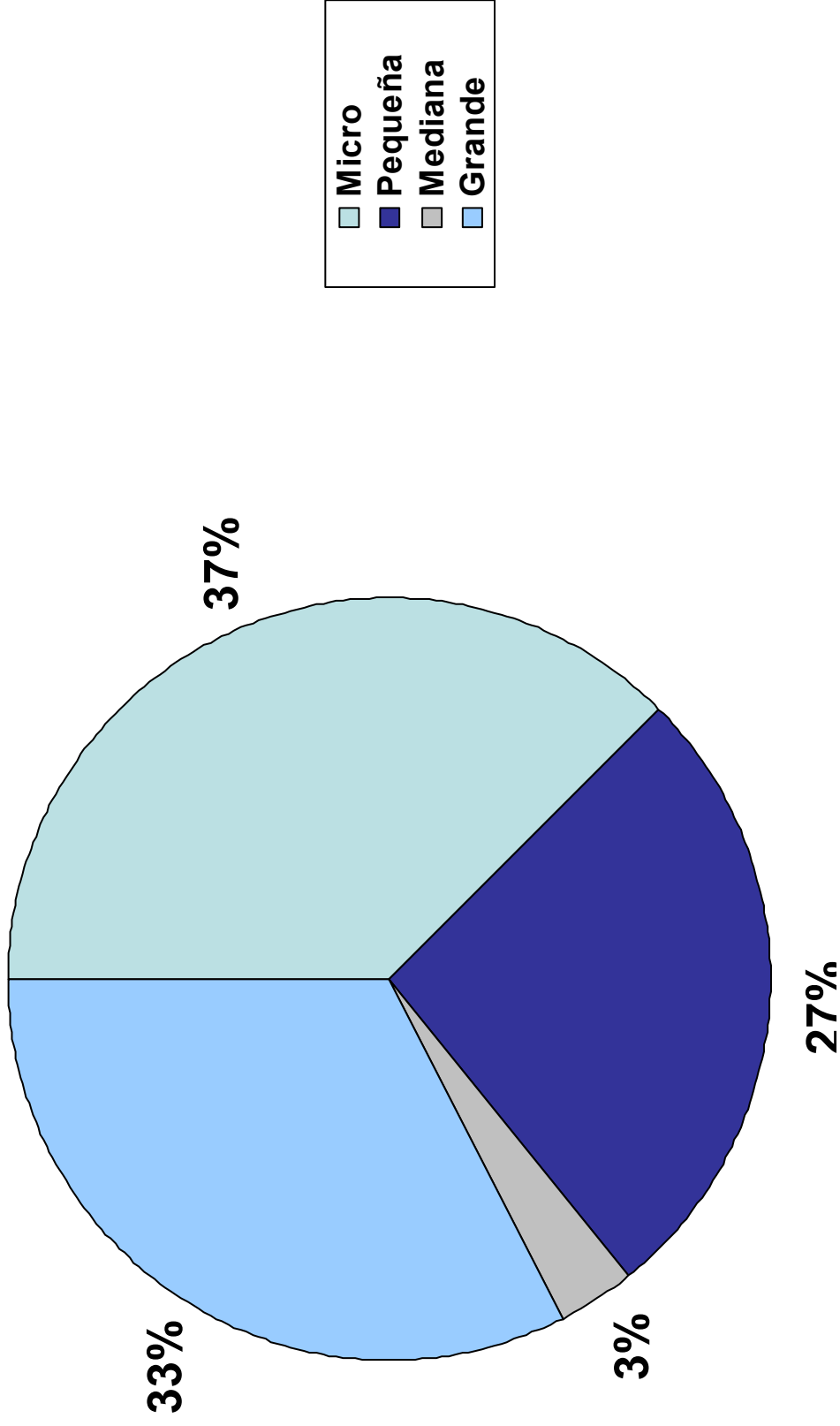
**Opinión de los trabajadores
en relación de dependencia
(n=228 aprox +/- 11%)**



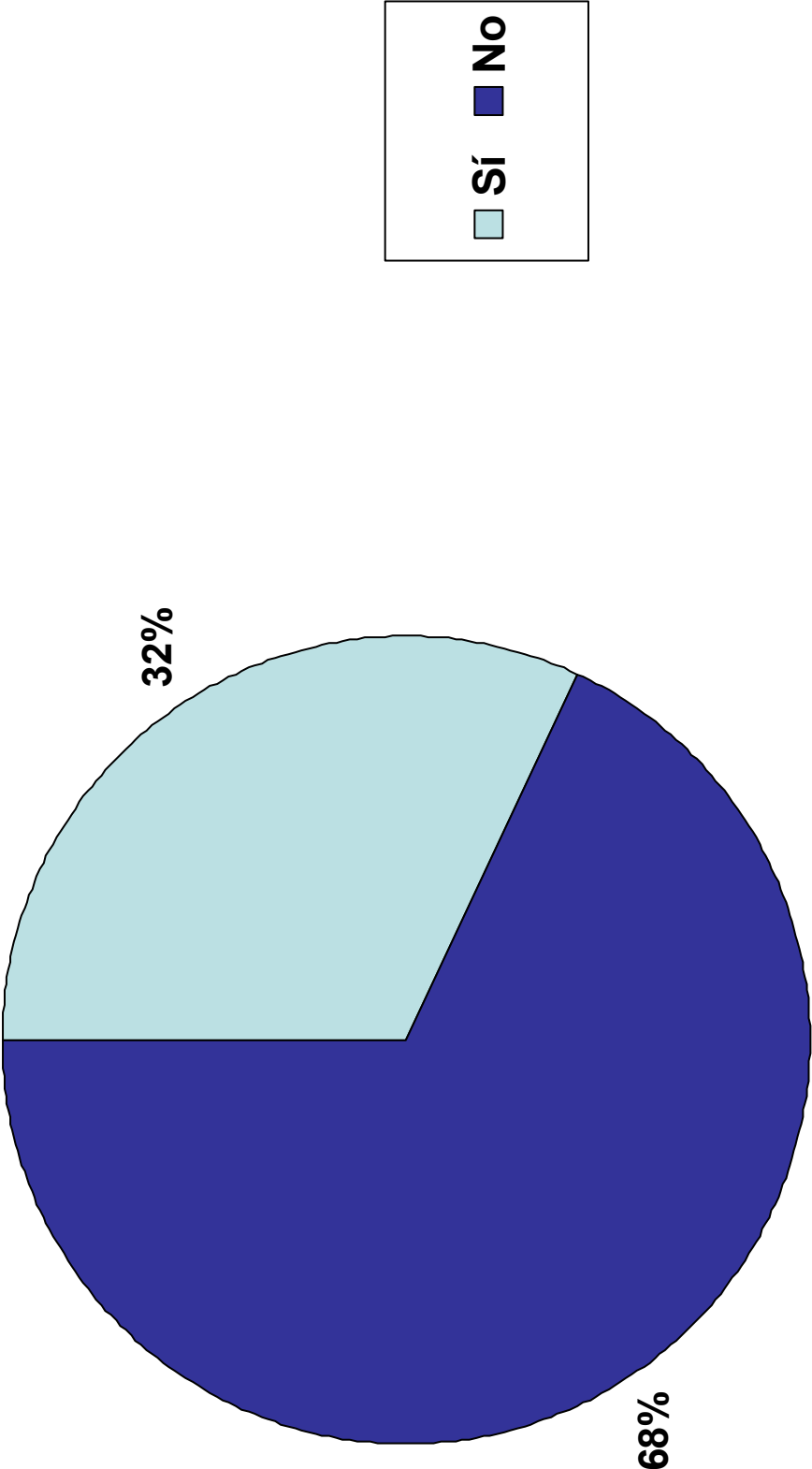
La mayoría trabaja en empresas y fincas



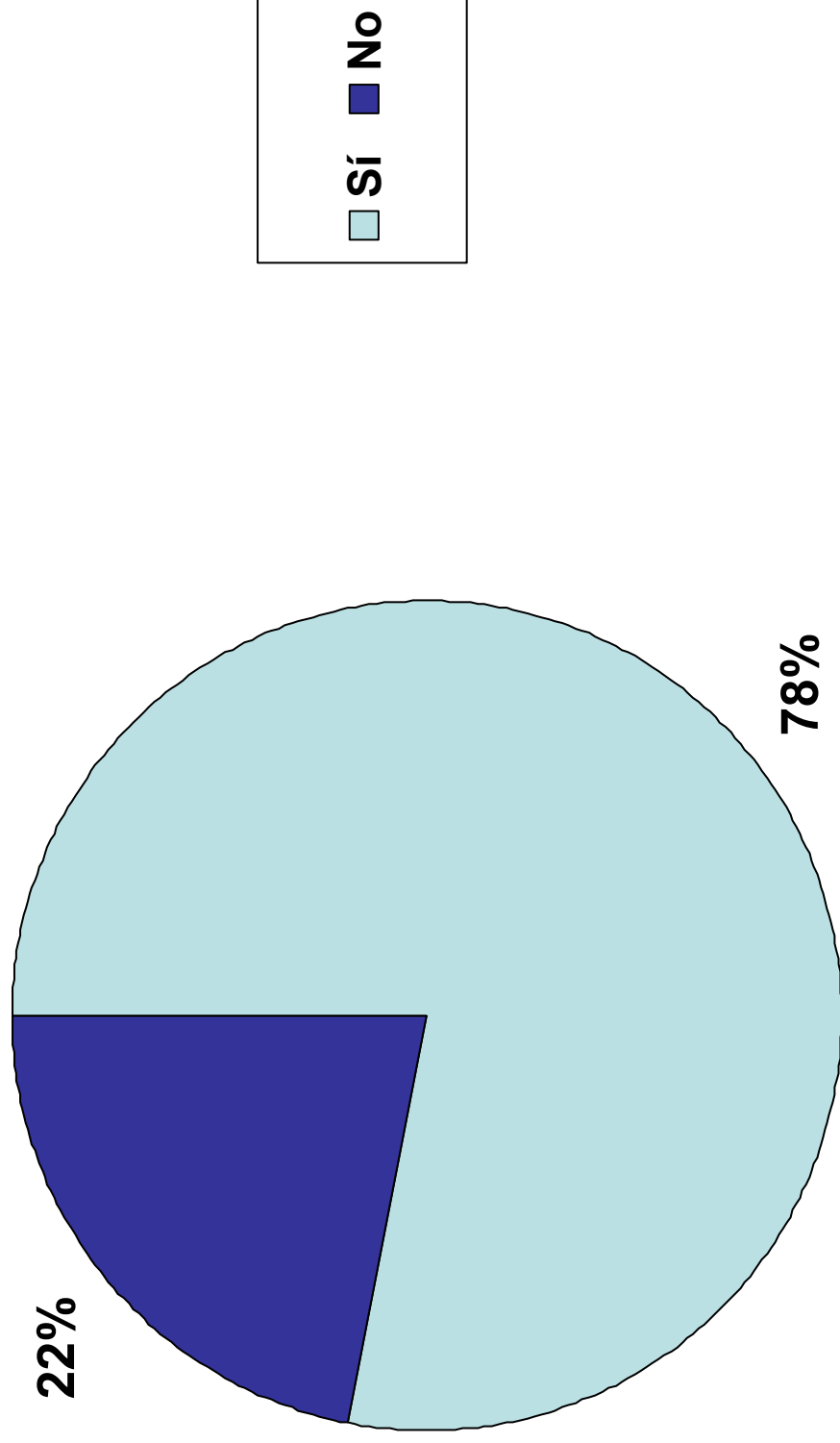
La mayoría en microempresas y pequeñas empresas (menos de 10 empleados)



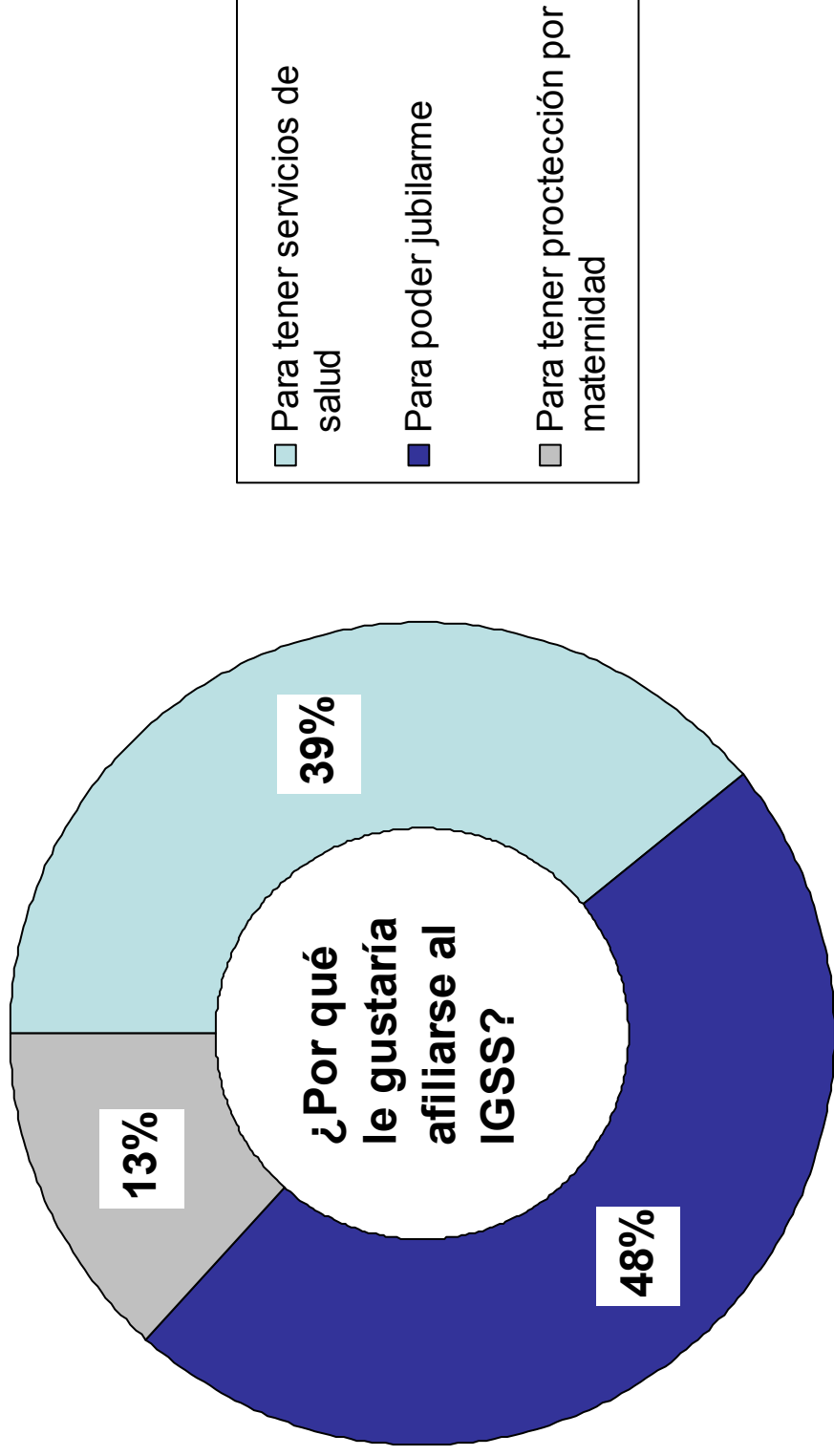
Una tercera cotiza al seguro social



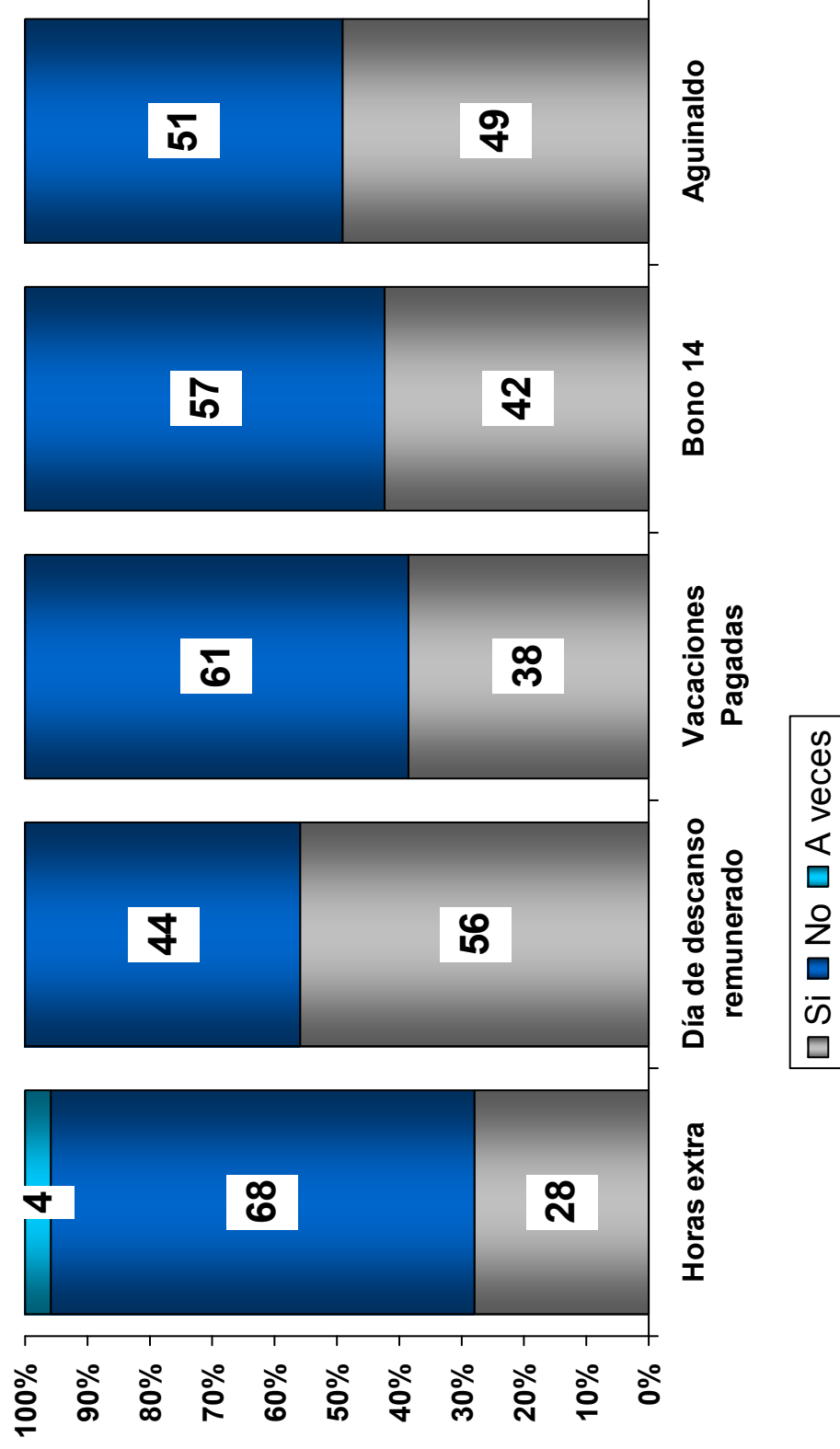
Pero a muchos de los que no cuentan con Seguridad Social les gustaría estar cubiertos



Lo que más interesa es la jubilación

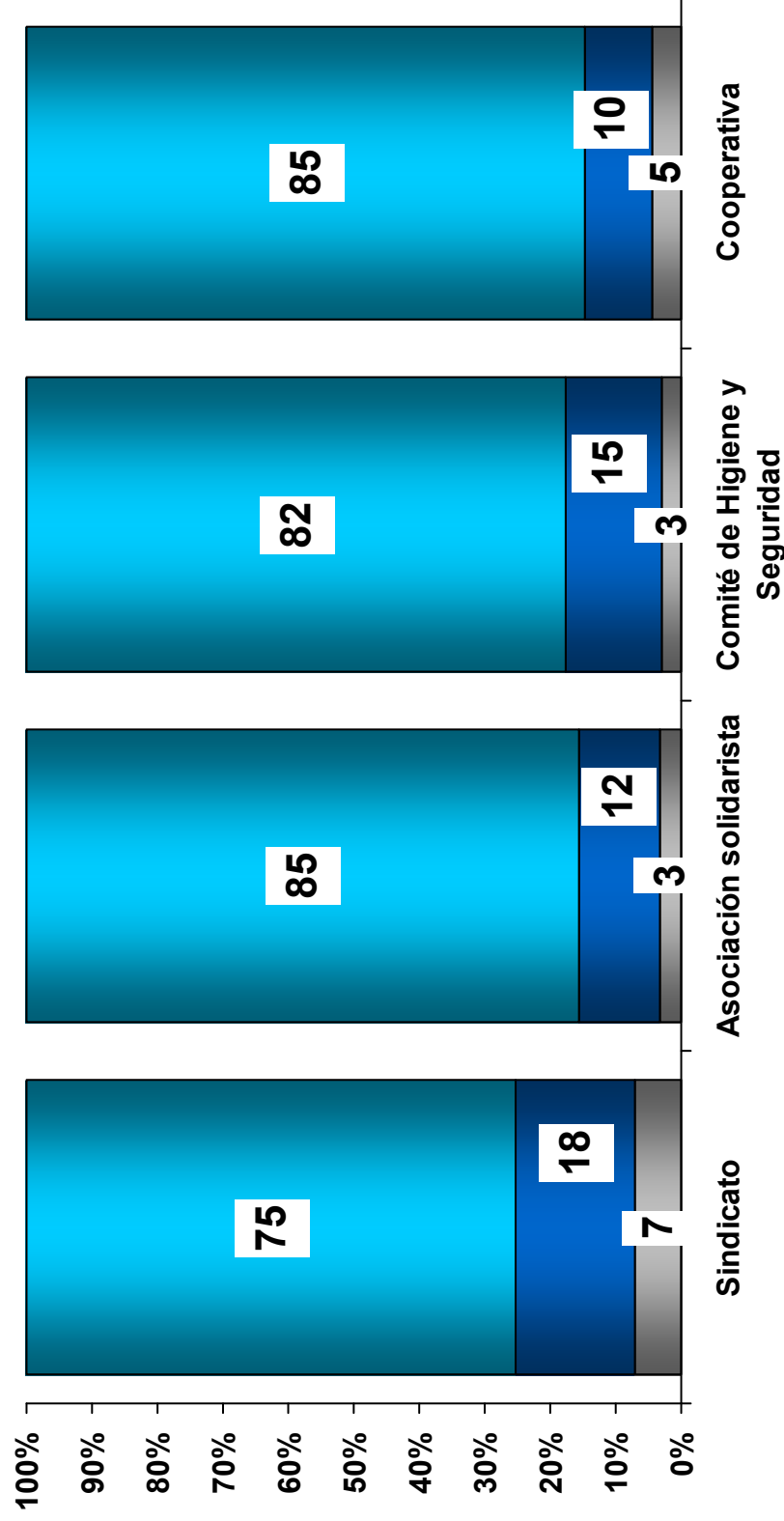


Las prestaciones de ley se cumplen en menos de la mitad de los casos



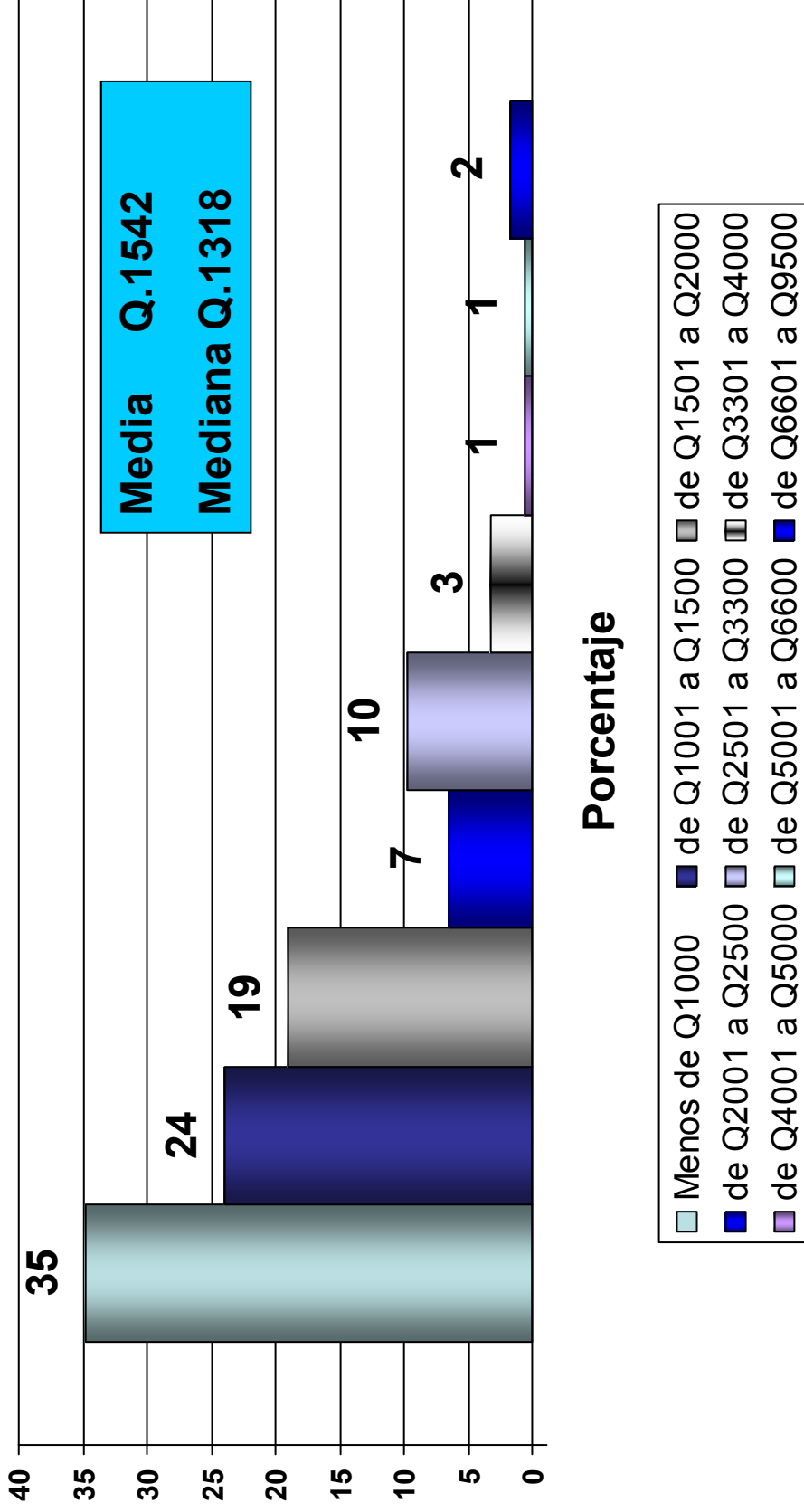
La organización de los trabajadores es mínima. Donde existe, agrupa a menos de una cuarta parte

¿Existe en su lugar de trabajo un(a) ____? ¿Pertenece usted?



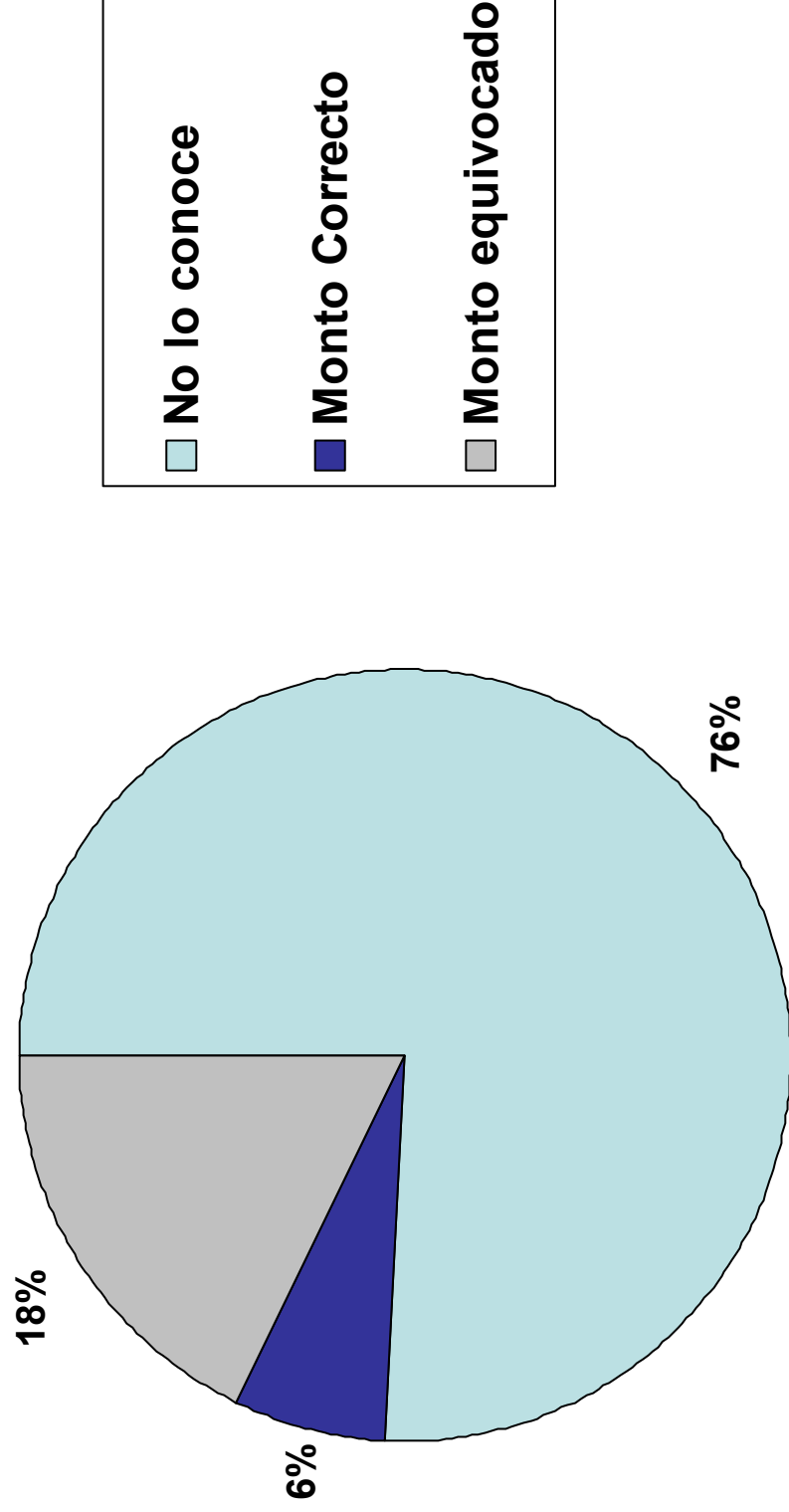
■ Sí, pertenece ■ Sí, no pertenece. ■ No hay

Más del 50% de los salarios se ubican por debajo del mínimo



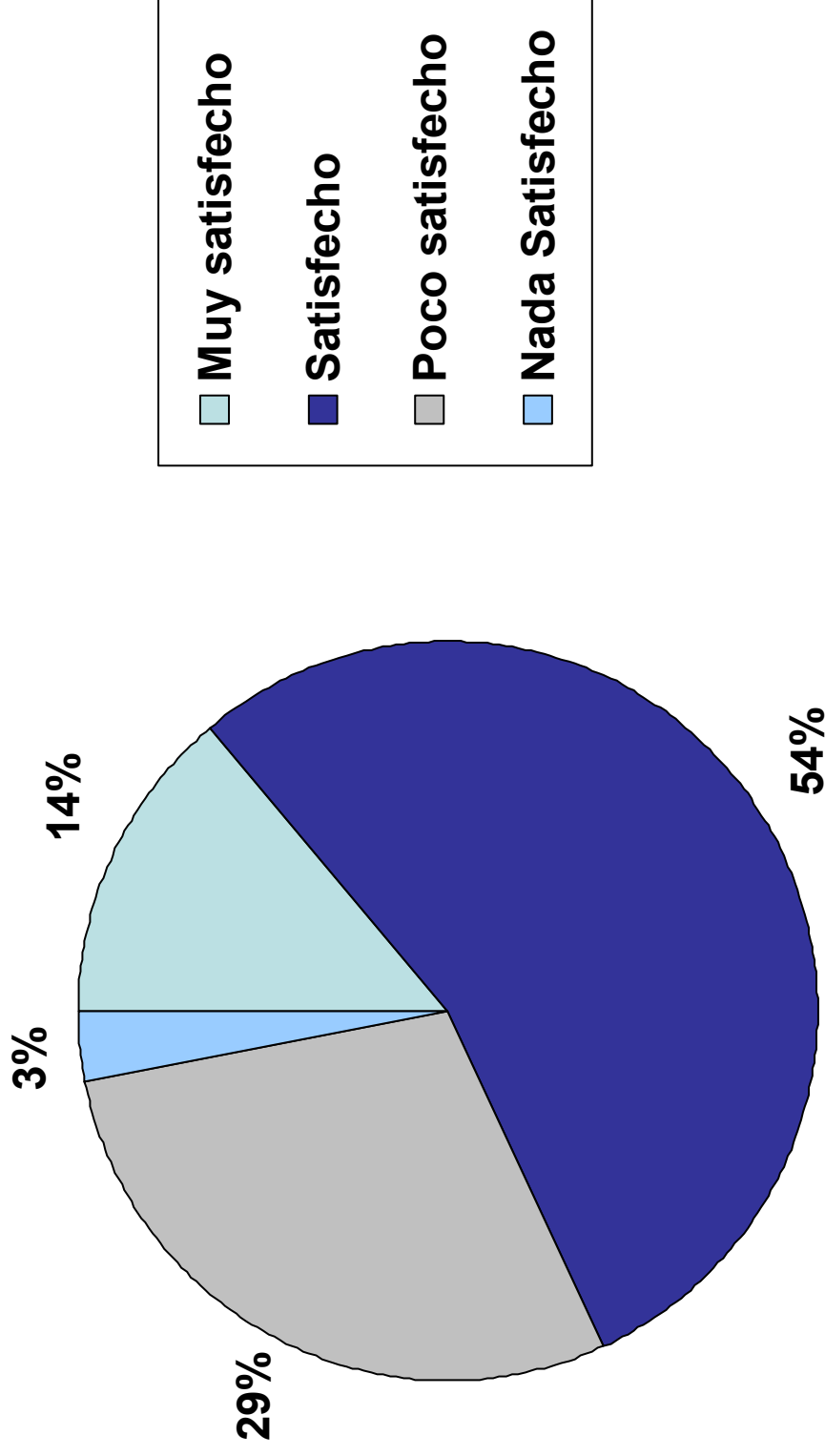
Se desconoce el monto del salario mínimo

¿Conoce el monto del salario mínimo mensual?



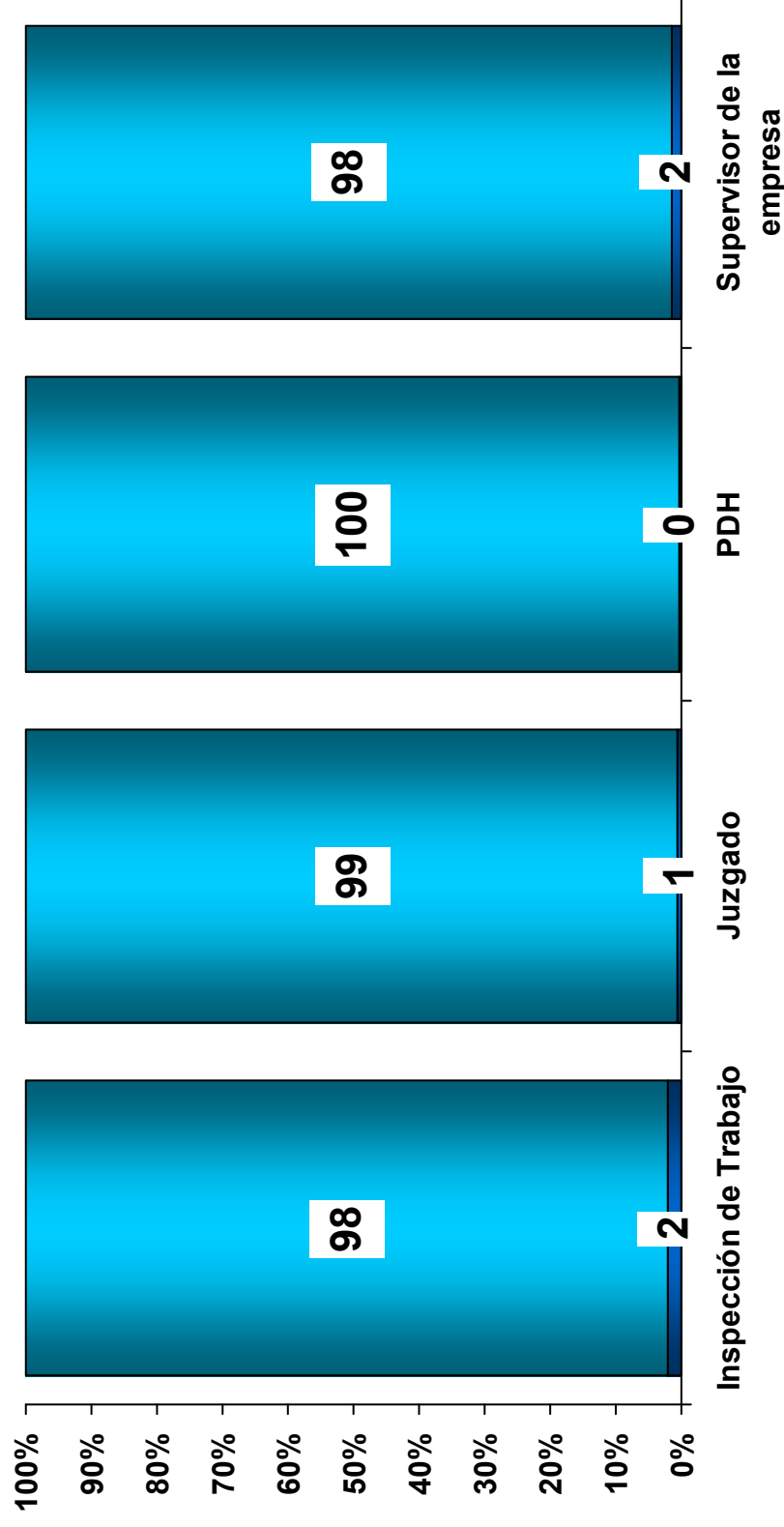
Promedio de las respuestas: Q.1443

A pesar de este panorama, hay satisfacción con el trabajo



Las quejas que llegan a las autoridades son escasas

¿Ha presentado una queja ante _____ por algo que le haya afectado en su trabajo?

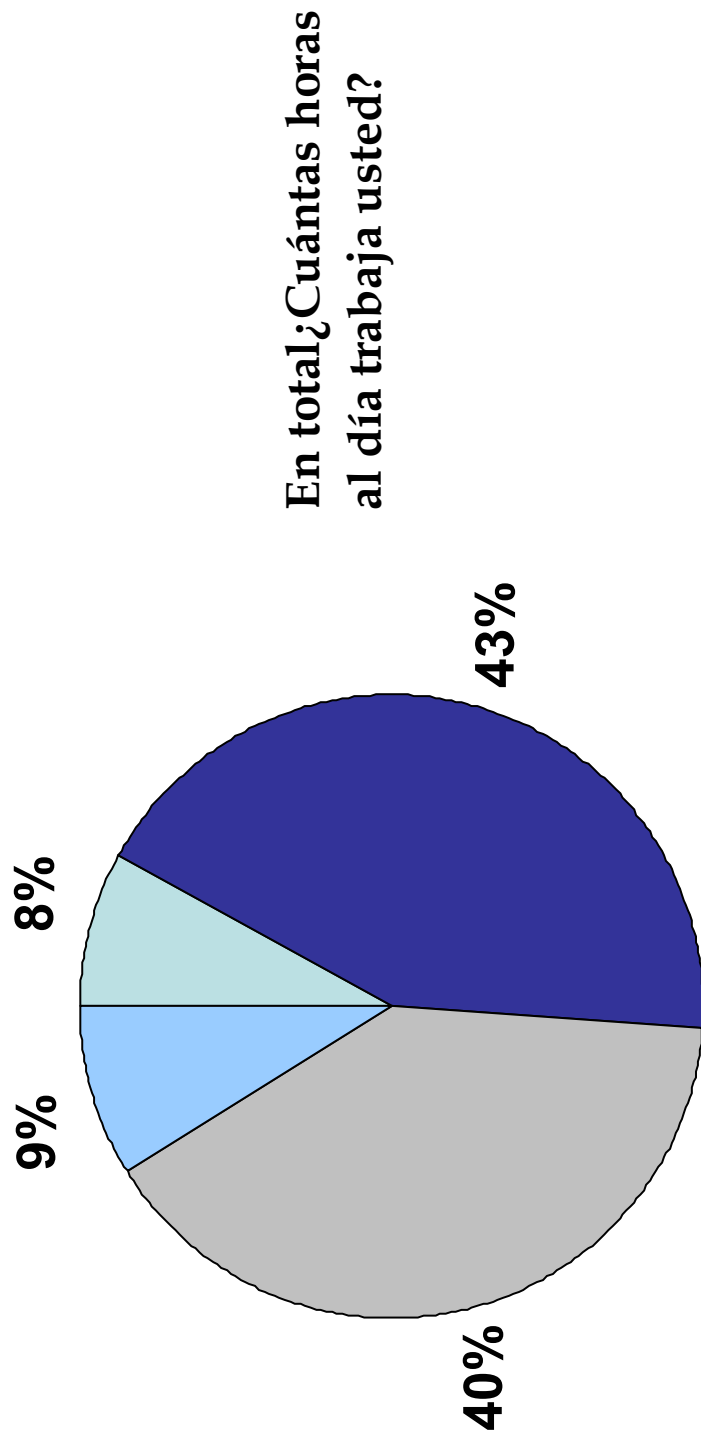


**Opinión de los trabajadores
por cuenta propia
(n = 256 aprox +/- 9.4%)**

La mayoría describe su actividad como “negocio propio”

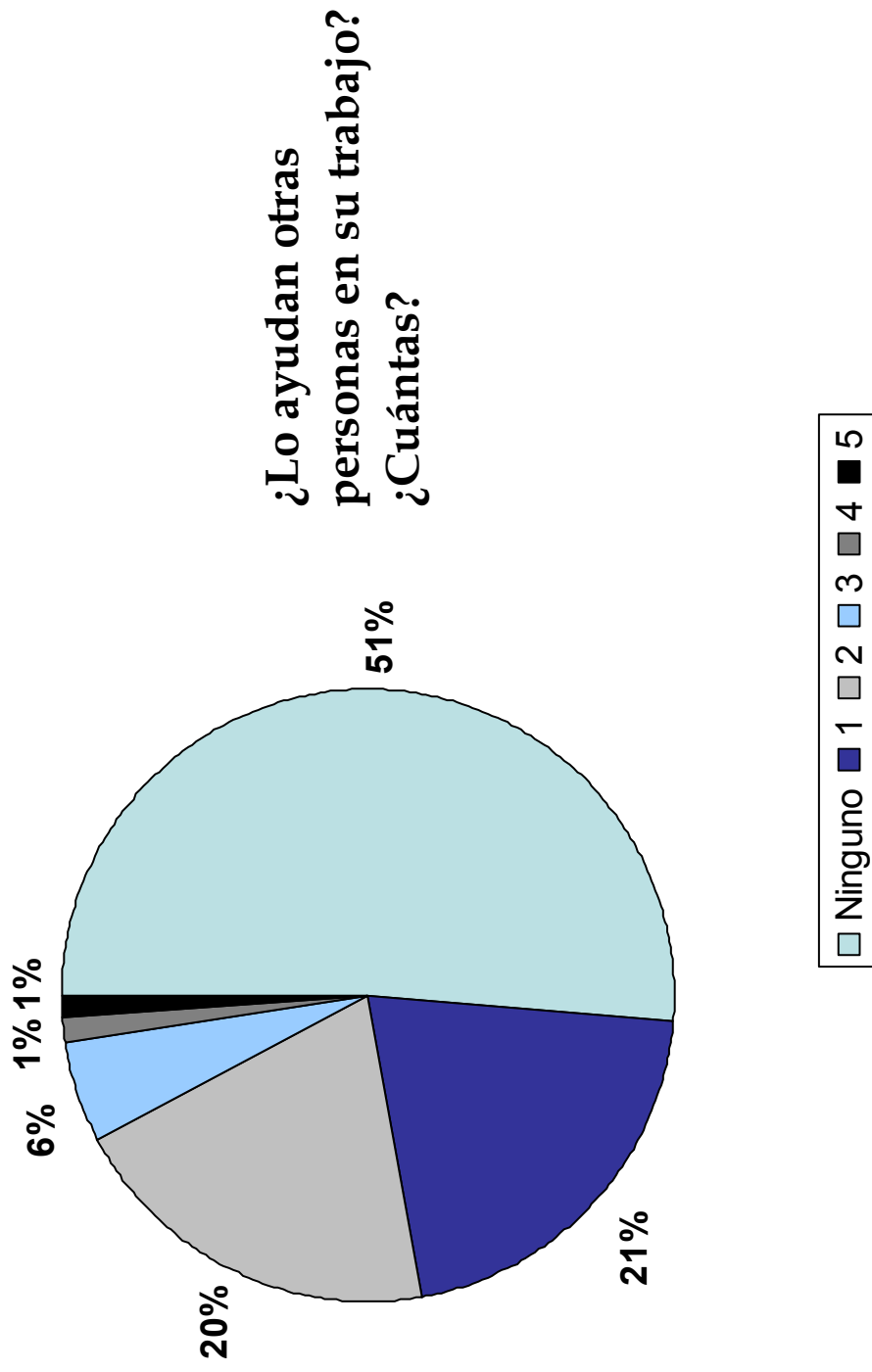
Negocio propio	62.9
Producción de alimentos	14.5
Comercio en general	9.0
Venta de alimentos	4.3
Venta de ropa	3.5
Construcción	2.0
Agricultura	2.0
Piloto de transporte	1.2
Guardería	0.4
Venta de artículos de primera necesidad	0.4

Cerca del 50% trabaja menos de 8 horas diarias

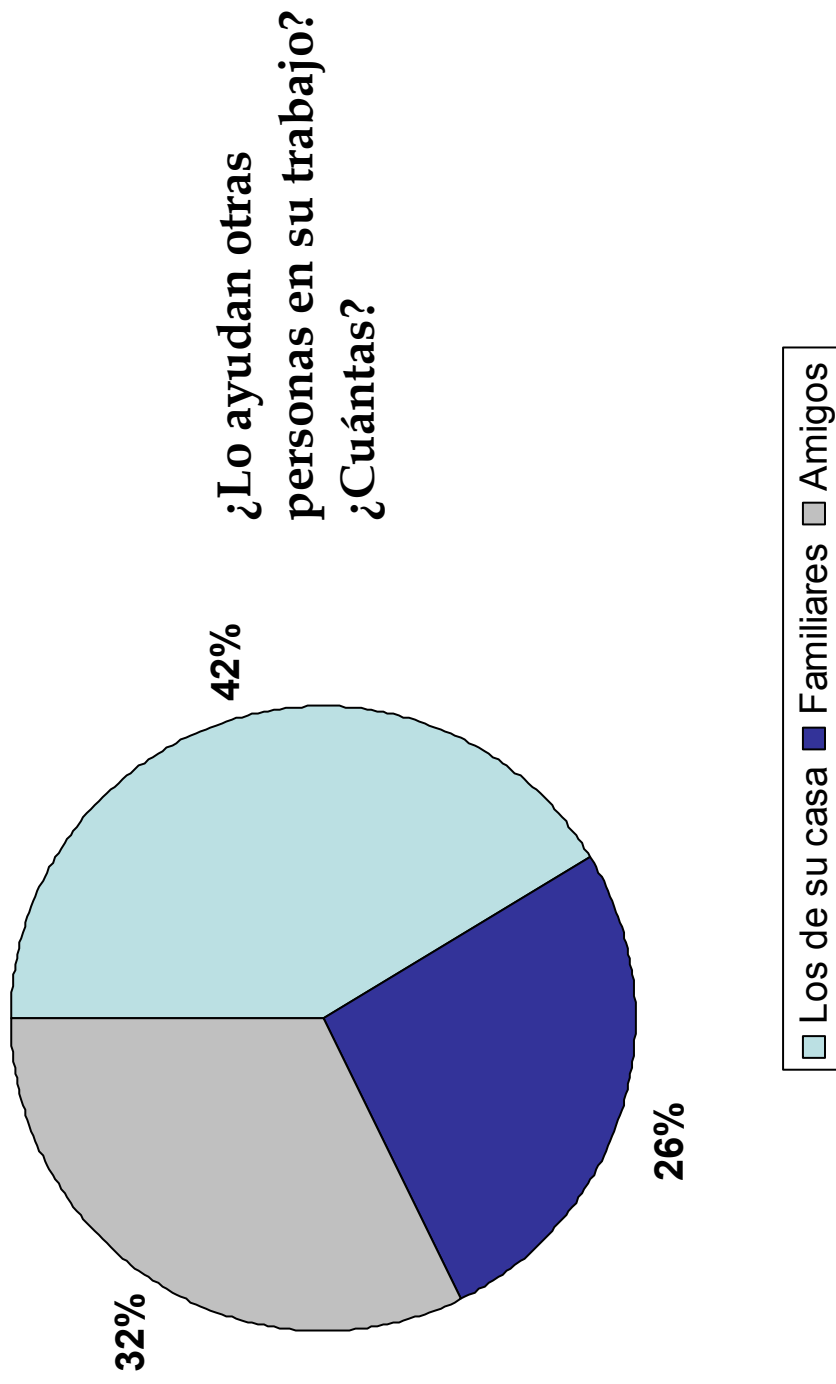


■ menos de 4 horas ■ 5 a 8 horas ■ 8 a 12 horas ■ 12 a 16 horas

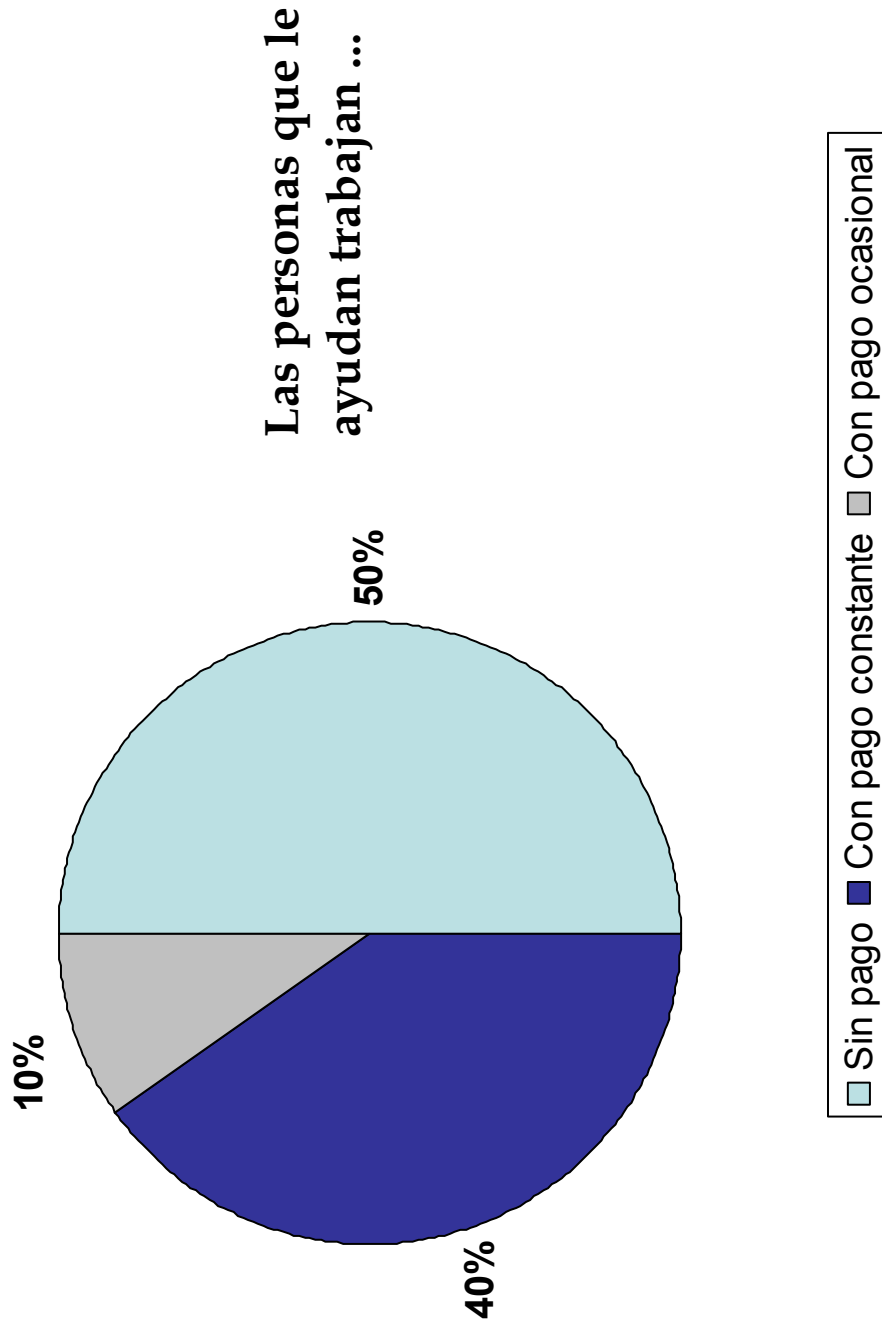
La mayoría trabaja solo, pero algunos cuentan con el apoyo de hasta 5 personas



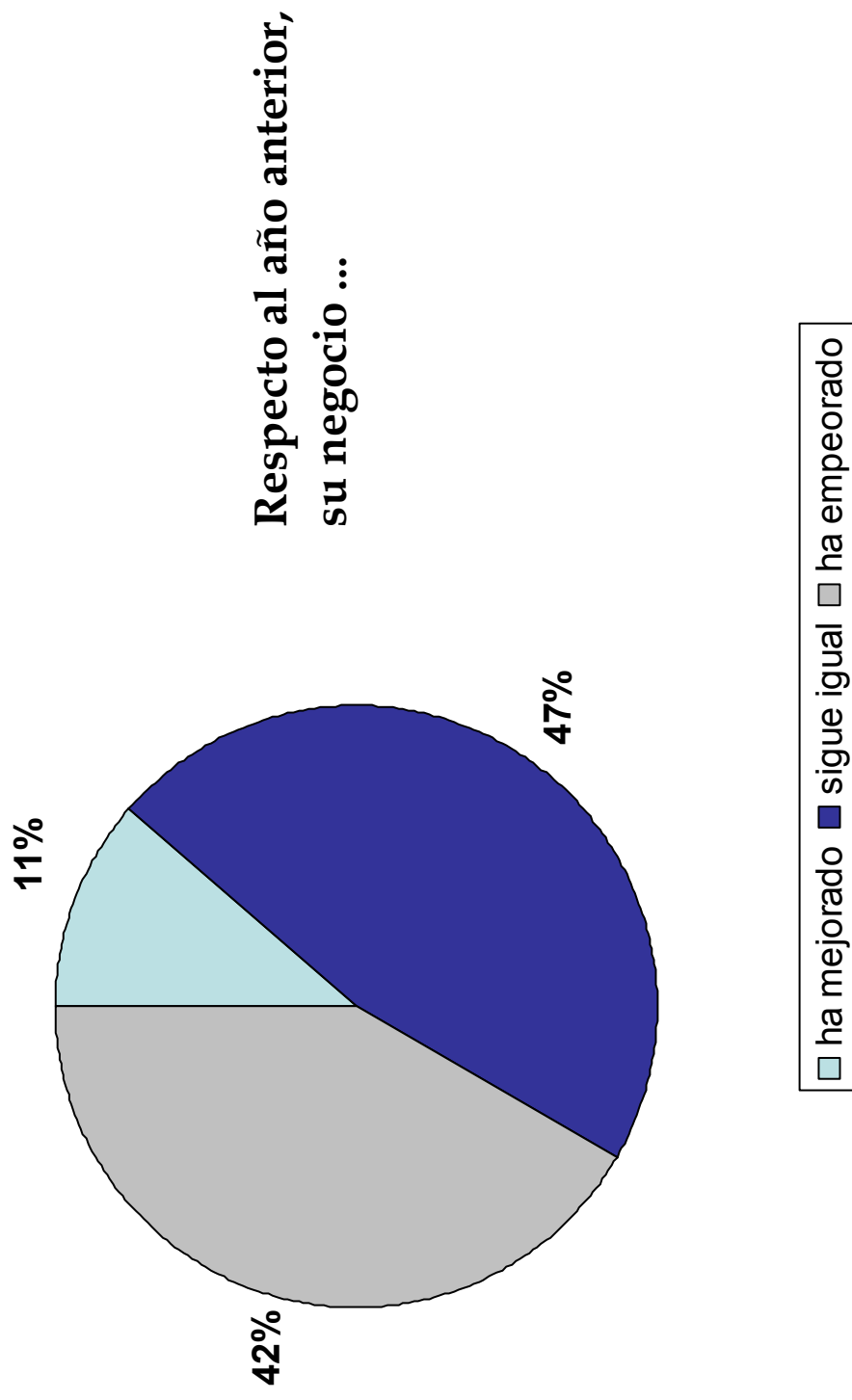
....que en la mayor parte de los casos son familiares cercanos



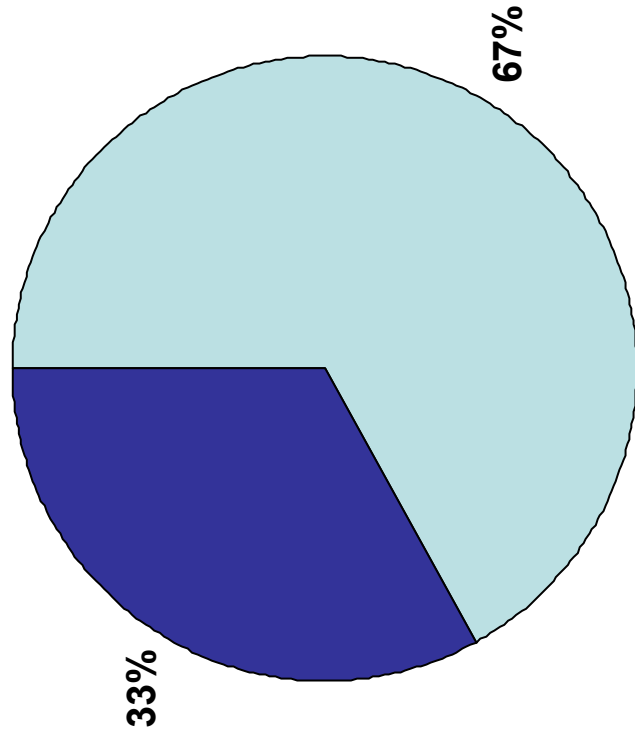
...que solidariamente trabajan sin pago en muchas ocasiones.



La mayoría de los negocios de los empleados por cuenta propia no ha mejorado



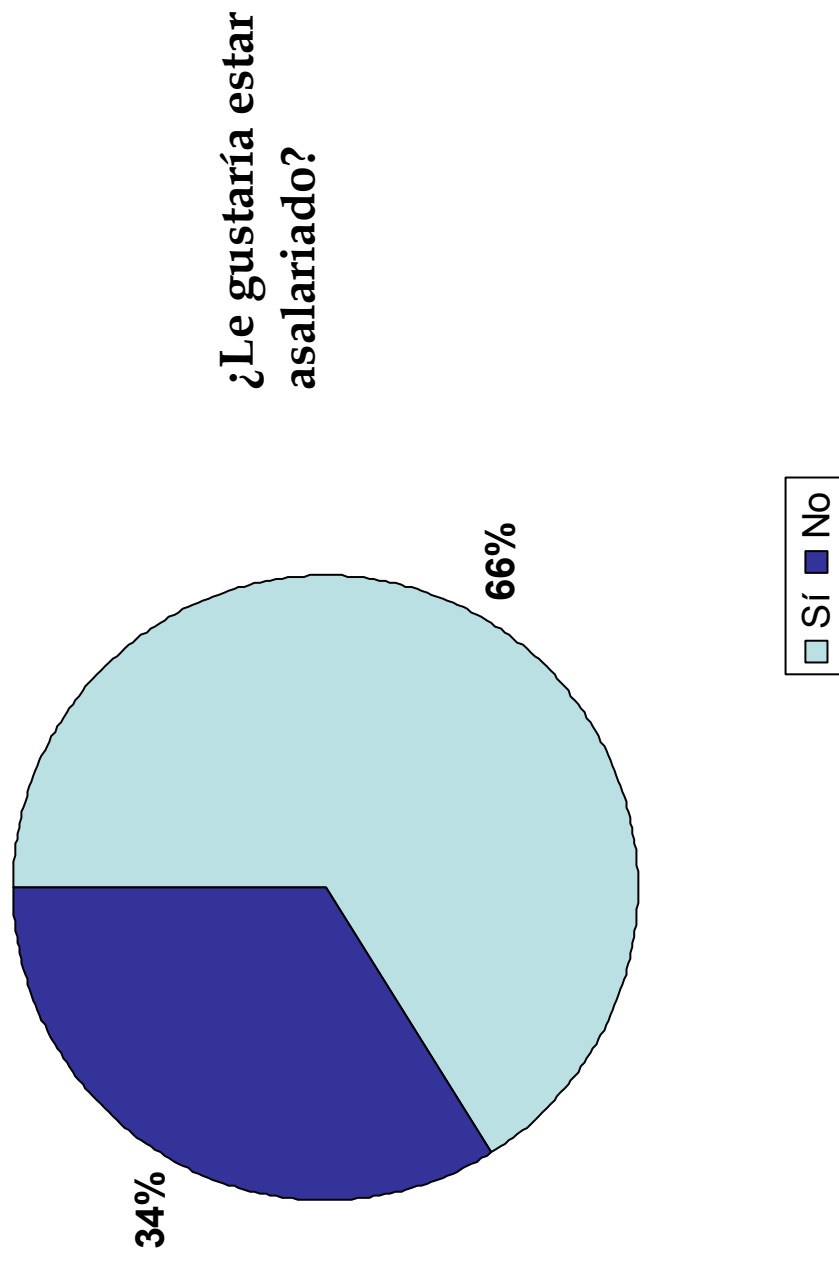
La mayoría quisiera estar cubierto por el IGSS



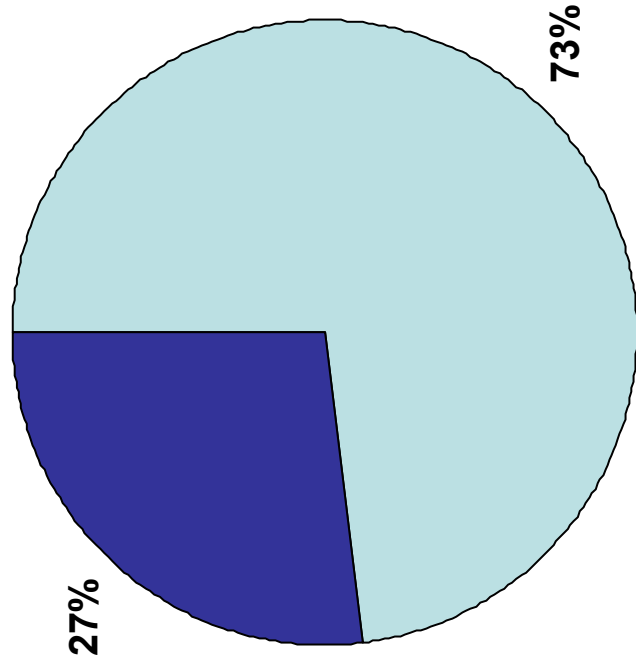
¿Le gustaría estar afiliado al IGSS?

Principales razón: contar con servicios médicos.

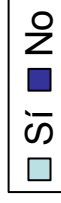
Cerca de dos tercios desea ser asalariado



La mayoría de negocios cuenta con autorización municipal



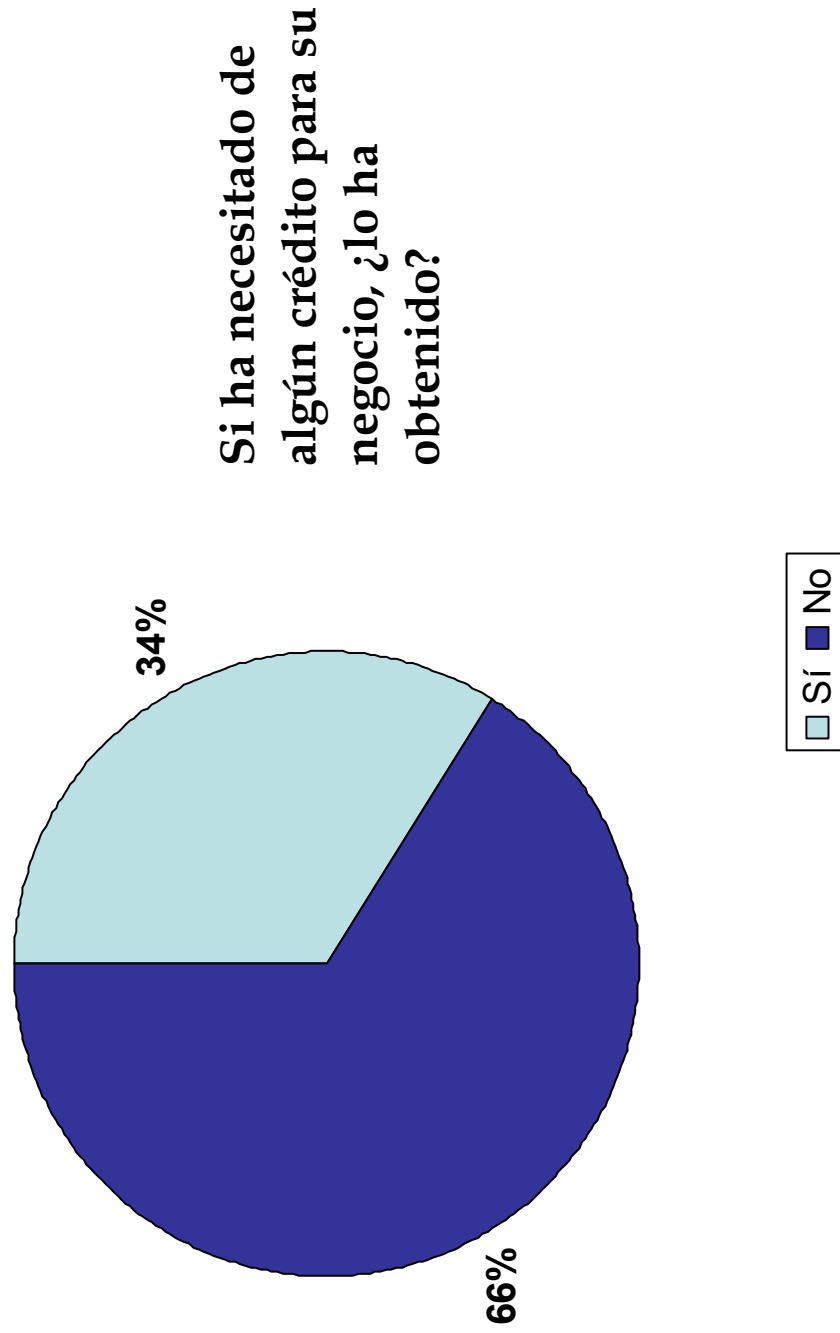
Si está ubicado en la vía pública ¿Cuenta con autorización municipal?



La principal ventaja del trabajo por cuenta propia es tener un sueldo seguro y la principal desventaja es la relación de dependencia

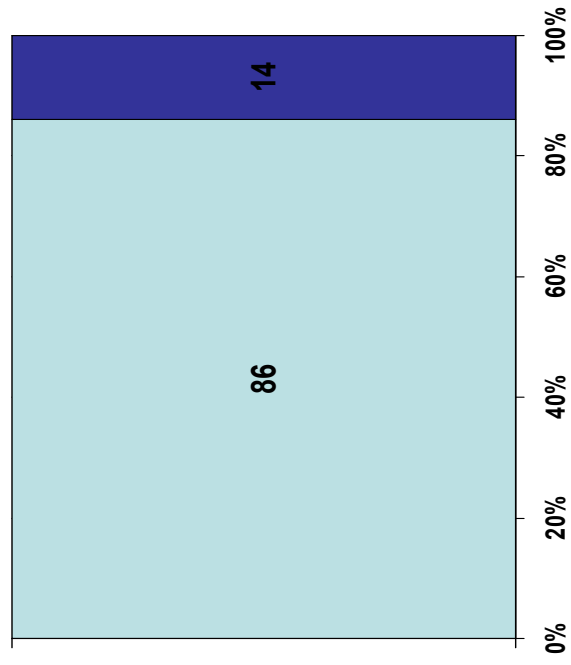
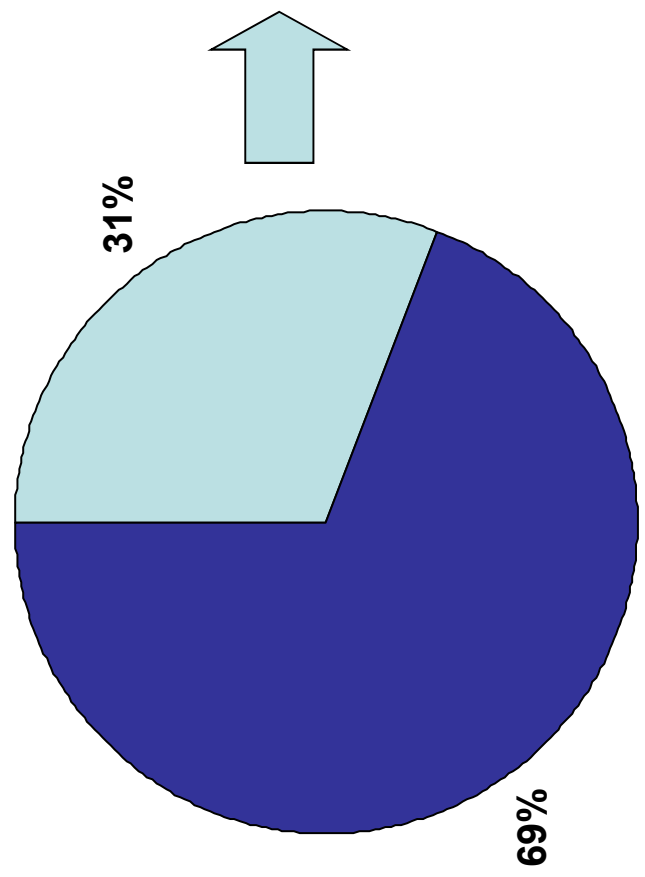
Sí por sueldo seguro	53%	No quiero patronos	51%
Sí por tener prestaciones	37%	No por otras razones	33%
Sí por tener derecho al IGSS	6%	No para poner negocio	15%
Sí por oportunidades de ascender	4%	No para dedicarme a estudiar	1%

En general, cuentan con poco acceso al crédito



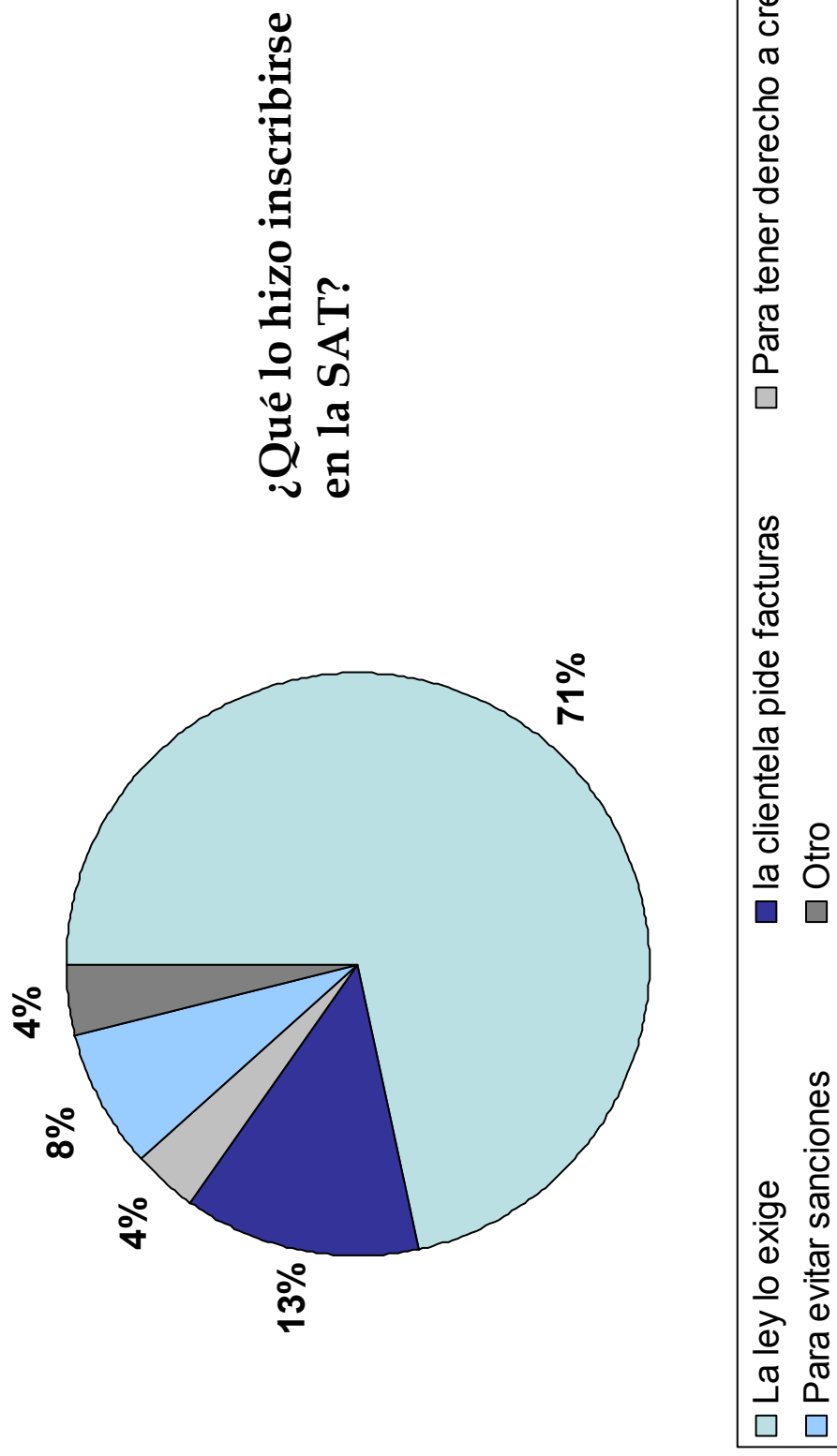
Cerca de un tercio de los negocios están inscritos en la SAT. Normalmente en el régimen de pequeño contribuyente.

¿Está inscrito en la SAT? ¿Es usted pequeño contribuyente?

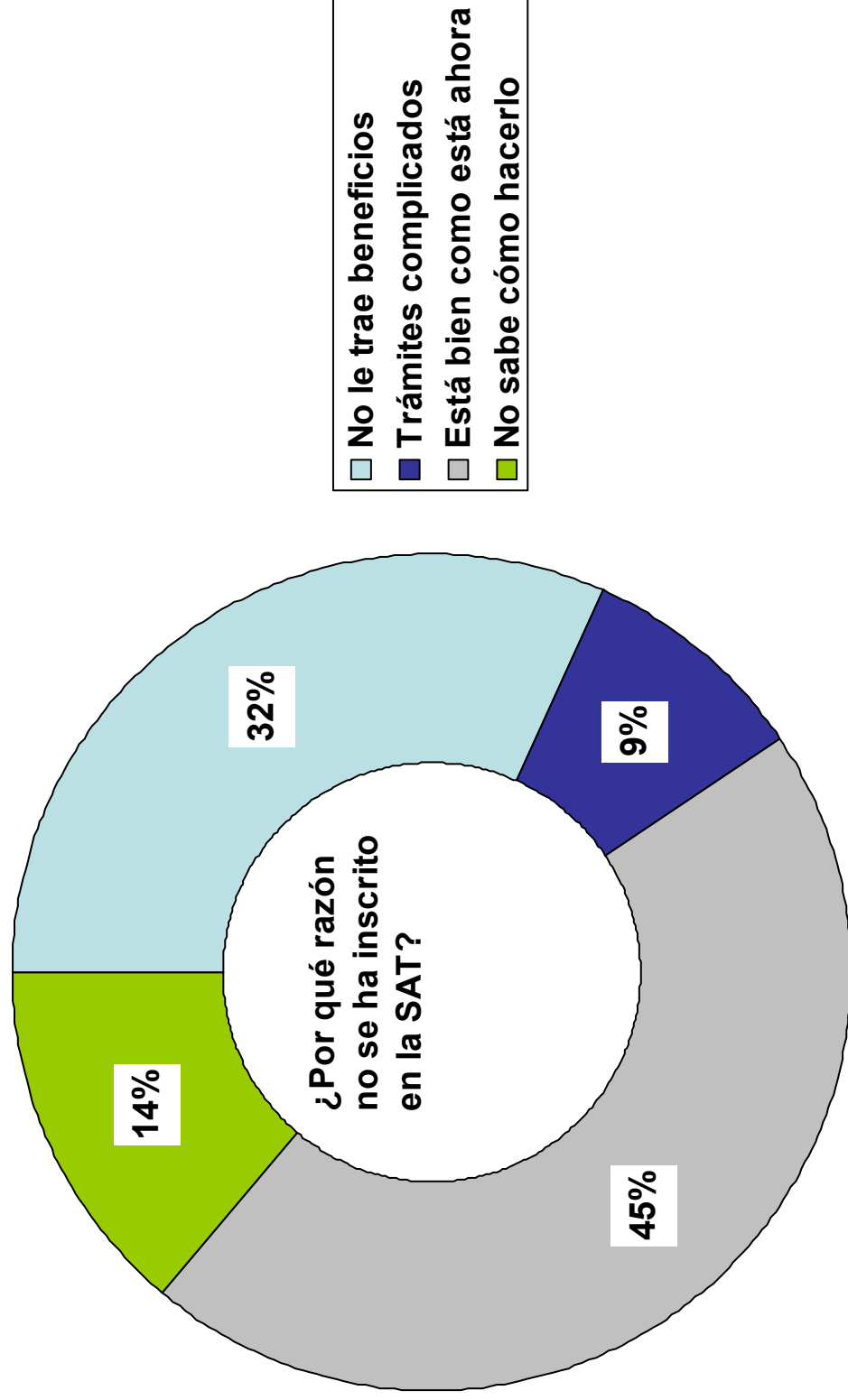


■ SÍ ■ No

La razón principal para inscribirse en la SAT es el deseo de cumplir con los requisitos de ley.

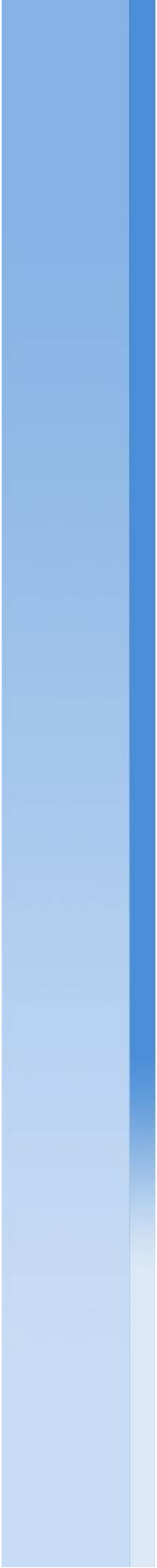


Las razones para no inscribirse en la SAT son más difíciles de verbalizar.

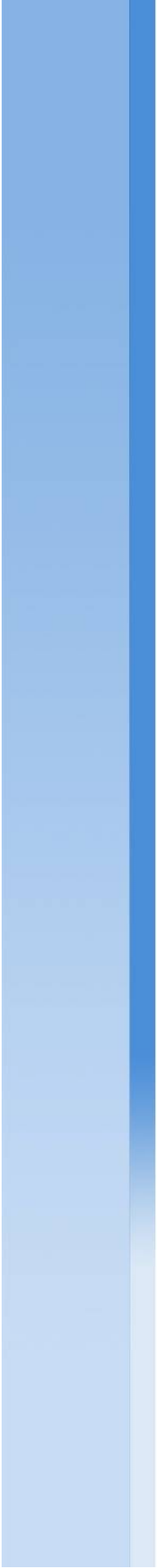


Principales rasgos de la encuesta

- **Universo:** Personas mayores de 16 años en hogares censales de toda la República de Guatemala
- **Período de realización:** del 09 al 27 de febrero de 2009.
- **Técnica de muestreo:** Muestra compleja con cuestionario de más de 350 preguntas en cinco módulos (los entrevistados usualmente llenan dos módulos)
- **Tamaño de la muestra:** 780 personas distribuidas en 52 puntos muestrales en toda la República.



GRUPOS FOCALES



ENTREVISTAS A ACTORES CLAVE